



## CEB - DISTRIBUIÇÃO S/A

**CARGO: AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

**EDITAL Nº 1/2012 - DATA: 08/03/2014**

**PERÍODO: SÁBADO TARDE**

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
  - Este caderno com 50 questões objetivas sem repetição ou falha.
  - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
  - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h00min**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora** do seu início e só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES** 60 (sessenta) minutos antes do término das provas.
- TRANSCREVA A FRASE A SEGUIR PARA O LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA: "Concurso CEB - 2014"**.

ASSINATURA

N.º DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

## Blusão da moda

1º Há cores por todos os lados e um clima de muita generosidade na citrina, os preços das ofertas fazem graciosos malabarismos.

2º Vejo um blusão de lá e me agrado dele. Sim, a cor me cai no gosto, o talhe não é dos piores, o preço está convidativo. Para quem precisa de um blusão de lá e sabe que ainda tem um pouco de inverno pela frente, é de aproveitar.

3º Entro. Quem me atende é o próprio dono da loja, um cidadão que já vi, creio eu, em mais de uma história d'*As mil e uma noites*. Um cidadão cortês, prestativo, interessantíssimo na minha humilde pessoa.

\_\_\_\_\_ que gostei do blusão assim e assim que está na vitrina e ele vai, olha qual é, vem, procura na prateleira um semelhante, não encontra. O que justamente está de amostra é o último.

4º Fico torcendo para que o número seja o meu, 46. Faz tempo que ando procurando um blusão daquele tipo, daquela cor, daquele preço. Decepção: é 50. Quando vou dizer “que pena, é muito grande”, o homem já está tirando o casaco e me vestindo o blusão. Digo que não adianta, é enorme, mas ele não me dá ouvidos.

5º – Viu? Olha aí!

6º Estou olhando, é monstruoso. Sobra pano nos ombros, nas mangas, nas costas, por todo lado. Eu me sinto numa casamata. Mas o persistente comerciante tem a coragem muito síria de dizer que aquilo está bom.

7º – Está bom demais: é blusão pra mim e meus quatro filhos... – digo, com um risinho.

8º Ele não quer saber de piadas. Manda que eu aproveite a oportunidade, pois um blusão daqueles na verdade, anda custando o dobro. Replico que o blusão não está custando, o blusão é o dobro. Não me escuta, prefere me ensinar que hoje um blusão decente se usa assim mais folgado, é da moda. Com todo respeito, só um palhacinho de circo usaria um mais justo. Depois, a tendência da lã é sempre encolher um pouco.

9º Resisto, digo que vou pensar. Consigo, a duras penas, sair.

10 Entro noutra loja, olho, olho, não tenho sorte. Entro em mais outra, olho, olho, nada parecido com o blusão do meu gosto. Tento uma terceira, a mesma coisa. Desisto.

11 Volto ao blusão que já seria meu se fosse 46. Vou pensando: não ficou tão grande, ficou? Não entendo nada de moda, mas parece que já ouvi mesmo minha mulher dizer que roupa agora se usa um pouco mais solta. Será que não ando um pouco antiquado?

12 Chego e verifico que o blusão está sendo vestido por outro freguês e sinto-me como que passado para trás. É um blusão bonito mesmo, o danado. O

novo pretendente é um animal de grande, deve vestir 54, e \_\_\_\_\_ dizer “que pena, é muito pequeno”, mas o turco não \_\_\_\_\_ ouvidos, diz que hoje um blusão decente se usa assim mais justo, senão o cara, com todo respeito, fica parecendo um palhacinho de circo. Depois, a tendência da lã é sempre esticar, claro.

13 Saio resignadamente sem blusão, vou embora ler um pouco das minh'*As mil e uma noites*.

Flávio José Cardozo. *Uns papéis que voam*. São Paulo: FTD, 2003.

**01 - Obedecendo as normas gramaticais referentes à colocação pronominal, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas de linha contínua no texto:**

- a) Digo a ele – lhe ouço – o dá.
- b) Digo-lhe – ouço-o – lhe dá.
- c) Lhe digo – ouço-o – dá-lhe.
- d) Digo-o – ouço-lhe – dá-o.

**02 - As aspas foram empregadas em “que pena, é muito grande” (4º parágrafo) para indicar:**

- a) uma possível fala do personagem.
- b) o tom irônico do personagem.
- c) a recusa do personagem em provar o blusão.
- d) a decepção do personagem quanto ao tamanho do blusão.

**03 - Assinale a alternativa em que as palavras são acentuadas pela mesma razão que “síria”:**

- a) interessadíssima – aí.
- b) número – último.
- c) próprio – freguês.
- d) história – tendência.

**04 - Analise as palavras sublinhadas no texto, sempre considerando o contexto, e, em seguida, assinale a alternativa incorreta:**

- a) “Assim” (8º parágrafo) tem o mesmo valor que a expressão “desse modo”.
- b) O elemento coesivo “mas” (4º parágrafo) pode ser substituído pela expressão no entanto sem causar prejuízo algum para o período.
- c) A expressão “o próprio dono” (3º parágrafo) reforça o entendimento de que o personagem não sofreria qualquer forma de manipulação que o levasse a comprar o blusão.
- d) “Quando” (4º parágrafo) elemento coesivo que introduz um novo período, atribuindo a este, em relação ao anterior, a noção de tempo.

**05 - Assinale a alternativa em que a palavra faz o plural da mesma forma que “cidadão”:**

- a) pão.
- b) questão.
- c) artesão.
- d) guardião.

**06 - Assinale a alternativa que de acordo com a concordância nominal o termo destacado pode assumir tanto a forma singular quanto a plural:**

- a) Compramos bastantes blusões de lã nesse inverno.
- b) Custam caro os blusões de lã de carneiro.
- c) Na vitrine há blusão e casaco maravilhoso.
- d) No inverno quero comprar casaco e blusões novos.

**07 - Num grupo de amigos, sabe-se que existe pelo menos um médico que é negro. Sabe-se também que nesse grupo, todo negro é do sexo masculino. Portanto, necessariamente, nesse grupo de amigos:**

- a) Todas as pessoas do sexo masculino são negras.
- b) Todos os negros são médicos.
- c) Algum médico não é do sexo masculino.
- d) Algum médico é do sexo masculino.

**08 - Numa competição olímpica de atletismo, a final da corrida de 100 metros rasos é disputada por 8 atletas. Sabe-se que os três primeiros atletas que cruzam a linha de chegada recebem como prêmio, medalhas de ouro, prata e bronze, sendo ouro para o vencedor da corrida, prata para o segundo colocado, e bronze para o terceiro. Dessa forma, é correto afirmar que a premiação em uma final olímpica da corrida de 100 metros rasos pode ser feita de:**

- a) 56 maneiras diferentes.
- b) 336 maneiras diferentes.
- c) 1440 maneiras diferentes.
- d) 40320 maneiras diferentes.

**09 - Considere a afirmação “todo homem é bom” como uma proposição verdadeira. É correto inferir que:**

- a) “Nenhum homem é bom” é uma proposição necessariamente verdadeira.
- b) “Algum homem não é bom” é uma proposição verdadeira ou falsa.
- c) “Algum homem é bom” é uma proposição necessariamente verdadeira.
- d) “Algum homem é bom” é uma proposição verdadeira ou falsa.

**10 - Gilberto lançou, simultaneamente, dois dados, e observou os valores das faces voltadas para cima. A probabilidade de que essa soma seja inferior a seis é igual a:**

- a) 5/18.
- b) 7/36.
- c) 3/18.
- d) 5/12.

**11 - Dadas as retas  $r$  e  $s$ , paralelas distintas e, considerando os pontos A, B, C, D e E sobre a reta  $r$ , e os pontos F, G, H, I, J, K, L e M sobre a reta  $s$ , o**

**número de triângulos que podem ser obtidos ligando-se esses pontos é igual a:**

- a) 286.
- b) 220.
- c) 210.
- d) 200.

**12 - Carlos escreveu todos os números com 3 dígitos distintos possíveis utilizando os algarismos do sistema de numeração decimal. A quantidade de números pares escritos por Carlos é igual a:**

- a) 4.
- b) 100.
- c) 125.
- d) 500.

**13 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, a administração pública direta, indireta ou fundacional, de qualquer dos Poderes do Distrito Federal, obedecerá aos seguintes princípios, EXCETO:**

- a) Sigilo das contas públicas.
- b) Impessoalidade.
- c) Razoabilidade.
- d) Moralidade.

**14 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, são direitos dos servidores públicos, sujeitos ao regime jurídico único, EXCETO:**

- a) Gratificação do titular quando em substituição ou designado para responder pelo expediente.
- b) Duração do trabalho normal não superior a nove horas diárias e quarenta e quatro horas semanais, facultado ao Poder Público conceder a compensação de horários e a redução da jornada, nos termos da lei.
- c) Proteção especial à servidora gestante ou lactante, inclusive mediante a adequação ou mudança temporária de suas funções, quando for recomendável a sua saúde ou à do nascituro, sem prejuízo de seus vencimentos e demais vantagens.
- d) Vedação do desvio de função, ressalvada, sem prejuízo de seus vencimentos, salários e demais vantagens do cargo, emprego ou função.

**15 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, sobre a saúde, é INCORRETO afirmar que:**

- a) A saúde é direito de todos e dever do Estado.
- b) As ações e serviços de saúde são de relevância pública, e cabe ao Poder Público sua normatização, regulamentação, fiscalização e controle.
- c) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede única e hierarquizada, constituindo o Sistema Único de Saúde – SUS.
- d) A assistência à saúde é proibida à iniciativa privada.

**16 - De acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL, a distribuidora deve disponibilizar atendimento telefônico com as seguintes características, EXCETO:**

- a) Gratuidade para o solicitante, independente de a ligação provir de operadora de serviço telefônico fixo ou móvel.
- b) Atendimento até o segundo toque de chamada.
- c) Acesso em toda área de concessão ou permissão, excluindo os Municípios atendidos a título precário, segundo regulamentação.
- d) Estar disponível todos os dias, 24 (vinte e quatro) horas por dia.

**17 - De acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL, sobre a declaração de quitação anual de débitos, marque a alternativa INCORRETA:**

- a) A distribuidora deve emitir e encaminhar, com ônus, ao consumidor declaração de quitação anual de débitos.
- b) Somente terão direito à declaração de quitação anual de débitos os consumidores que quitarem todos os débitos relativos ao ano em referência.
- c) Caso o consumidor não tenha utilizado os serviços durante todos os meses do ano anterior, terá ele o direito à declaração de quitação dos meses em que houve pagamento das faturas.
- d) O consumidor que não seja mais titular da unidade consumidora, quando da emissão da declaração de quitação anual de débitos, pode solicitá-la à distribuidora.

**18 - A distribuidora pode atender, a título precário, unidades consumidoras localizadas em outra área de concessão ou permissão. A distribuidora que prestar o atendimento a título precário deve remeter cópia do acordo contendo as condições ajustadas à ANEEL no seguinte prazo:**

- a) em até 5 (cinco) dias de sua celebração.
- b) em até 10 (dez) dias de sua celebração.
- c) em até 15 (quinze) dias de sua celebração.
- d) em até 30 (trinta) dias de sua celebração.

**19 - Alguns seguranças de Shopping Centers estão acatando as determinações das administradoras destes centros comerciais e fazendo a abordagem de grupos de jovens que marcam encontros nestes locais através de redes sociais. Tal atitude foi tomada depois de incidentes ocorridos em diversas localidades, onde foram praticados atos de vandalismo e algazarra generalizada. A ação dos seguranças e até mesmo a intervenção de forças policiais públicas nestes eventos está gerando um debate envolvendo diversos setores da mídia, governo e entidades de direitos humanos. Inicialmente, como foi “batizado” este evento?**

- a) Compra em grupo.
- b) Lazer cultural e gastronômico.
- c) Rolezinho no shopping.
- d) Visita coletiva ao shopping.

**20 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:**

**A situação no Complexo Penitenciário e as violações de direitos humanos cometidas contra presos foram debatidas dia 09/01 em reunião extraordinária do Conselho de Defesa de Direitos da Pessoa Humana, da Secretaria de Direitos Humanos, presidido pela ministra Maria do Rosário.**

**No último dia 07/01, a Anistia Internacional considerou inaceitáveis os casos de presos decapitados nas penitenciárias e as denúncias de estupro de mulheres e irmãs de presidiários durante as visitas. A Organização das Nações Unidas pediu a investigação imediata de violência praticada.**

**De acordo com autoridades, os ataques a ônibus e delegacias no último dia 03/01 foi uma resposta dos criminosos às mudanças impostas pela polícia no interior do complexo penitenciário.**

**Fonte: Agência Brasil, com modificações.**

**O trecho da notícia direciona o pensamento do leitor para qual Estado Brasileiro?**

- a) Alagoas.
- b) Bahia.
- c) Maranhão.
- d) Santa Catarina.

**21 - Edward Joseph Snowden é um ex-analista de inteligência que trabalhava para o governo norte-americano. Ele tornou público detalhes de vários programas altamente confidenciais de espionagem dos governos dos Estados Unidos e Reino Unido. Segundo denúncias, até a cúpula do nosso governo foi investigada, o que provocou um mal estar entre o Palácio do Planalto e a Casa Branca. Atualmente Snowden se encontra asilado em que país abaixo?**

- a) Áustria.
- b) Dinamarca.
- c) Holanda.
- d) Rússia.

**22 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:**

**O primeiro leilão on-line aprovado pelo Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro, a pedido da Advocacia-Geral da União, para alienação de imóveis da quadrilha comandada por Jorgina de Freitas, terminou no dia 17/01 sem compradores. O pregão ocorreu na capital fluminense e foi comandado pelo leiloeiro Leandro Dias Brame.**

**Foram aceitos lances on-line e presenciais, mas os dois apartamentos da quadrilha, localizados em Curitiba/PR, apresentavam avaliação acima do valor de mercado, disse, em entrevista à Agência Brasil, o leiloeiro Leandro Brame. “A avaliação**

**ficou um pouco acima do mercado”. (...)**

**Fonte: Agência Brasil, com modificações.**

**Jorgina de Freitas foi condenada em 1.992 e presa 1.997. Ela chefiava uma quadrilha:**

- a) Alicerçada dentro de uma agência do INSS.
- b) Composta por policiais que adulteravam documentos no Detran do Paraná.
- c) Formada por “coiotes” que enviam brasileiros de maneira ilegal para os Estados Unidos.
- d) Que lavava dinheiro público, oriundo de licitações superfaturadas.

**23 - Em decisão recente, o Presidente do Tribunal Superior Eleitoral, Ministro Marco Aurélio, determinou que o Partido Solidariedade fosse incluído no rateio do Fundo Partidário. 5% dos valores deste fundo são divididos igualmente por todos os partidos políticos em atividade, os outros 95% são rateados de acordo com a:**

- a) Quantidade total de parlamentares eleitos pelo partido em todo o Brasil.
- b) Votação que o partido obteve na Câmara dos Deputados.
- c) Votação que o partido obteve nas Assembléias Legislativas de todo o Brasil.
- d) Votação que o partido obteve no Senado Federal.

**24 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:**

**Um adolescente de 15 anos foi apreendido no Rio de Janeiro/RJ por agentes da Delegacia de Repressão aos Crimes de Informática, no dia 15/01, por ter publicado anúncio no site Mercado Livre oferecendo a venda de negros a R\$ 1,00.**

**Em depoimento à polícia, o rapaz disse que publicou o anúncio porque culpa a política de cotas por ter perdido a vaga em vestibular para um centro de ensino federal.**

**Segundo a Polícia Civil, ele foi localizado após investigação e monitoramento de dados iniciados pela Delegacia de Repressão aos Crimes de Informática. Os trabalhos começaram após denúncia feita pela Ouvidoria Nacional da Igualdade Racial, da Secretaria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial.**

**De acordo com o delegado titular da Delegacia de Repressão aos Crimes de Informática, Gilson Perdigão, o rapaz prestou depoimento na delegacia ao lado da mãe e confirmou ser autor da publicação.**

**(...)**

**Fonte: Agência Brasil, com modificações.**

**De acordo com a Constituição Federal, no Brasil, a prática do racismo NÃO é:**

- a) Crime imprescritível, sujeito a pena de reclusão.

b) Crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de suspensão ou interdição de direitos.

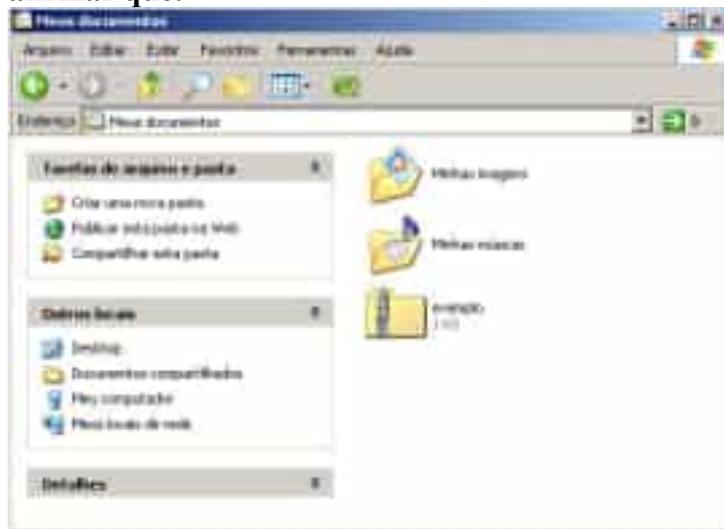
c) Crime inafiançável, sujeito a pena de reclusão.

d) Repudiada, no que diz respeito ao nosso país em suas relações internacionais.

**25 - Todas as alternativas remetem a exemplos de dispositivos de SAÍDA, com exceção da seguinte alternativa que trata de um exemplo de ENTRADA:**

- a) Monitor.
- b) Caixas de Som.
- c) Impressora.
- d) Microfone.

**26 - Acerca do arquivo presente na pasta “Meus documentos” e nomeado como ‘exemplo’, podemos afirmar que:**



a) Trata-se de um ou mais arquivo(s) de texto compactado(s).

b) Ocupa 1KB de espaço em disco.

c) Trata-se de um arquivo necessário para o funcionamento do sistema.

d) Foi baixado (*download*) da internet.

**27 - A primeira linha do texto abaixo não possui qualquer tipo de efeito aplicado, já na segunda linha, vários efeitos foram aplicados, exceto o seguinte:**

**TEXTO SEM EFEITO**

**~~TEXTO COM EFEITO~~**

- a) Itálico.
- b) Negrito.
- c) Tachado.
- d) Sublinhado.

**28 - Os seguintes aplicativos não são instalados juntamente (não são nativos) com o sistema operacional Microsoft Windows XP, exceto:**

- a) Microsoft Word.
- b) Microsoft Excel.
- c) Microsoft Powerpoint.
- d) Microsoft WordPad.

**29 - O processo de copiar um arquivo da Internet é chamado de DOWNLOAD, já o processo de enviar (subir) um arquivo para a Internet recebe o seguinte nome:**

- a) UPLOAD.
- b) UPGRADE.
- c) OVERCLOCK.
- d) DOWNGRADE.

**30 - No aplicativo navegador Microsoft Internet Explorer, uma nova guia pode ser aberta pressionando-se a seguinte combinação de teclas:**

- a) Ctrl+G.
- b) Alt+G.
- c) Ctrl+N.
- d) Ctrl+T.

**31 - No âmbito administrativo, as autoridades públicas devem proferir decisões em requerimentos e processos sujeitos a sua apreciação. A forma pela qual o referido ato administrativo se materializa é denominado:**

- a) Parecer.
- b) Despacho.
- c) Acórdão.
- d) Laudo.

**32 - Quando o Presidente de uma sociedade de economia mista deseja expedir uma comunicação administrativa com outra autoridade pública ou com particulares, o ato administrativo a ser utilizado será:**

- a) Decreto.
- b) Portaria.
- c) Aviso.
- d) Ofício.

**33 - Na esfera da administração pública, a forma pela qual a autoridade pública expede normas gerais e específicas para seus subordinados ou designa servidores para determinadas funções recebe o nome de \_\_\_\_\_.**

**A modalidade de comunicação eminentemente interna, utilizada entre unidades administrativas de um mesmo órgão, independente do nível hierárquico em que se encontram e que pode ter caráter**

**meramente administrativo ou empregado na exposição de projetos, ideias e diretrizes recebe o nome de \_\_\_\_\_.**

**Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima:**

- a) Portaria – Memorando.
- b) Decreto – Circular.
- c) Instrução normativa – Aviso.
- d) Medida provisória – Ordem de serviço.

**34 - Analise as afirmativas abaixo que tratam das espécies dos atos administrativos:**

**Primeira afirmativa: As Ordens de Serviço são atos administrativos da categoria dos Atos Negociais.**

**Segunda afirmativa: As Circulares são atos administrativos que recebem a classificação de Atos Ordinatórios.**

**Analise as duas afirmativas acima e assinale a alternativa correta:**

- a) As duas afirmativas estão corretas.
- b) Somente a primeira afirmativa está correta.
- c) Somente a segunda afirmativa está correta.
- d) As duas afirmativas estão incorretas.

**35 - Analise as afirmativas abaixo que abordam critérios do planejamento empresarial:**

**Primeira afirmativa: O planejamento administrativo define as atividades e recursos necessários para a consecução do planejamento estratégico.**

**Segunda afirmativa: É através do planejamento operacional que os objetivos estratégicos são realizados. Consiste no detalhamento do planejamento estratégico procurando-se detalhar por áreas funcionais sem esquecer de que cada um destes planos deve guardar entre si a ideia de objetivo comum.**

**Analise as duas afirmativas acima e assinale a alternativa correta:**

- a) As duas afirmativas estão corretas.
- b) Somente a primeira afirmativa está correta.
- c) Somente a segunda afirmativa está correta.
- d) As duas afirmativas estão incorretas.

**36 - Assinale a alternativa que apresenta o grupo contábil ao qual pertencem as contas reservas de capital, ajustes de avaliação patrimonial, reservas de lucros, ações em tesouraria e prejuízos acumulados:**

- a) Ativo.
- b) Passivo.
- c) Patrimônio Líquido.
- d) Resultado do exercício.

**37 - Nos termos da legislação brasileira, os direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades da companhia ou da empresa ou exercidos com essa finalidade, inclusive os decorrentes de operações que transfiram à companhia os benefícios, riscos e controle desses bens devem ser classificados no Balanço Patrimonial das companhias no grupo:**

- a) Ativo Imobilizado.
- b) Ativo Diferido.
- c) Ativo Circulante.
- d) Ativo Compensado.

**38 - Analise as duas colunas e enumere a segunda coluna utilizando como parâmetros os itens da primeira coluna:**

**1ª COLUNA**

**(1) Hierarquia.**

**(2) Autoridade.**

**2ª COLUNA**

( ) Divisão da organização em camadas cuja missão é dirigir as operações dos níveis que lhes estão subordinados.

( ) Direito de dar ordens e o poder de exigir obediência, conceituando-a, ao mesmo tempo, como poder formal e poder legitimado.

( ) Direito reconhecido de dirigir subordinados, para que desempenhem atividades dirigidas para obtenção dos objetivos da empresa.

Assinale a alternativa que preenche corretamente, de cima para baixo, a segunda coluna:

- a) 1 – 1 – 2.
- b) 1 – 2 – 2.
- c) 2 – 1 – 2.
- d) 2 – 2 – 2.

**39 - Para que as organizações consigam atingir seus objetivos, elas devem utilizar técnicas de administração no que diz respeito à eficácia, eficiência, produtividade e competitividade. Analise as afirmativas abaixo que tratam dos conceitos das ferramentas de administração mencionadas acima:**

**I - Eficácia consiste em atingir um determinado objetivo proposto, ou seja, executar algo conforme o que fora previamente estipulado.**

**II - Eficiência significa cumprir todas as tarefas propostas de forma perfeita, sem contratempos ou desperdícios de recursos financeiros, materiais ou de pessoal, inexistindo uma falha sequer ao longo do processo.**

**III - A produtividade é medida pela qualidade do que é produzido, ou seja, a quantidade de resultado em relação aos fatores que foram utilizados.**

Estão corretas:

- a) Apenas a afirmativa I.
- b) Apenas a afirmativa II.
- c) Apenas a afirmativa III.
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

**40 - O Líder desempenha um papel fundamental nas organizações. O resultado do trabalho executado decorre diretamente da forma como o líder conduz sua equipe. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de liderança onde o Líder toma decisões sem consultar os demais membros da equipe, determina as funções de cada um e a forma como o trabalho deve ser executado. Não elogia seus liderados reservando para si todas as decisões a serem tomadas:**

- a) Democrático.
- b) Autoritário.
- c) Emergente.
- d) Situacional.

**41 - Os procedimentos administrativos que serão adotados na administração pública devem visar a celeridade na realização das tarefas sem perder os requisitos legais previstos nas normas brasileiras. No que diz respeito às rotinas do serviço público, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma característica presente nos procedimentos administrativos realizado nos órgãos públicos:**

- a) Complexidade.
- b) Padronização.
- c) Formalidade.
- d) Embasamento legal.

**42 - Os órgãos da administração pública devem guardar seus arquivos e documentos com o fim de preservar informações históricas e essenciais. Sobre o tema arquivo, assinale a alternativa que NÃO apresenta um objetivo da guarda e gestão de documentos (controle de arquivo):**

- a) Facilitar a localização de documentos.
- b) Garantir que informações estejam disponíveis em tempo hábil.
- c) Assegurar a eliminação de documentos desnecessários.
- d) Acumular todos os documentos remetidos ao órgão.

**43 - O método de arquivo utilizado por cada órgão público deve ser o que trará maior facilidade no trato de informações e documentos. Seguindo este assunto, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma forma organizada de arquivamento de documentos:**

- a) Numérica.
- b) Alfanumérica.
- c) Aleatória.
- d) Alfabética.

**44 - Em algumas situações, as organizações públicas podem criar grupos de trabalho com o objetivo de abordar um assunto específico ou elaborar um determinado projeto. Para que o grupo de trabalho consiga atingir sua meta, devem ser observadas algumas especificidades quando da criação do grupo. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma característica para todos os grupos de trabalho:**

- a) Democratização de ideias.
- b) Funcionamento permanente.
- c) Objetivo definido previamente.
- d) Elaboração de relatório final.

**45 - A gestão da qualidade pode ser conceituada como uma ferramenta que controla os processos das organizações com o objetivo de implantar melhorias contínuas para que se consiga utilizar a menor quantidade de recursos possíveis, entregando o melhor resultado final. Assinale a alternativa que apresenta um dos princípios da gestão de qualidade:**

- a) Abordagem sistêmica.
- b) Foco no custo histórico.
- c) Manutenção dos procedimentos.
- d) Maximização dos custos.

**46 - A motivação dos seres humanos é um assunto extremamente complexo e envolve uma série de fatores que podem contribuir para que isto ocorra. Sobre as formas de motivação profissional, assinale a alternativa que aborda corretamente o tema motivação profissional:**

- a) O fator máximo de motivação para todos os seres humanos está relacionado com a remuneração recebida.
- b) Uma forma de motivação da equipe de trabalho é a concessão de promoção em virtude da amizade entre chefe e subordinado.
- c) A motivação no trabalho está diretamente ligada à redução da autonomia concedida aos subordinados.
- d) A motivação no trabalho pode ser realizada através do reconhecimento e da possibilidade de ascensão profissional.

**47 - O ato formal realizado em cartório que se destina a comprovar a inadimplência de uma determinada pessoa, física ou jurídica, quando esta for devedora de um título de crédito ou de outro documento de dívida, que somente poderá ser lavrado pelo Tabelião, que se destina a comprovar publicamente o atraso do devedor e resguardar o direito de crédito. Tal operação recebe o nome de:**

- a) Autenticação de documento.
- b) Reconhecimento de firma.
- c) Protesto.

d) Nenhuma das alternativas anteriores.

**48 - Assinale a alternativa que apresenta a operação bancária que consiste na transferência interbancária de recursos, disponibilizados para o favorecido no mesmo dia em que o remetente é debitado:**

- a) Transferência Eletrônica Disponível - TED.
- b) Documento de Crédito - DOC.
- c) Ordem de pagamento - OP.
- d) Certificado de Depósito Bancário - CDB.

**49 - O tema relações humanas também envolve a relação entre funcionários públicos e a relação destes para com sua chefia. O ambiente de trabalho reflete diretamente no resultado do trabalho a ser desempenhado. Sobre este tópico, assinale a alternativa que apresenta uma forma de trabalho que contribui para um bom ambiente profissional:**

- a) Eximir-se de suas responsabilidades.
- b) Reprimir a integração entre colegas.
- c) Evitar reclamar do trabalho e da chefia.
- d) Criar um ambiente competitivo com os colegas.

**50 - Durante a execução do serviço público, os funcionários públicos podem se deparar com situações em que se faça necessário realizar atendimento de cidadãos que se dirijam ao órgão. Suponha a seguinte situação: um cidadão se dirigiu até a Prefeitura para buscar informações sobre autorização para comércio ambulante. O servidor consultou a legislação e informou ao cidadão que a atividade não poderia ser autorizada. Diante desta situação, o cidadão NÃO obteve a resposta desejada e, por esta razão ficou visivelmente alterado, passando a ofender o atendente. Neste caso, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma técnica correta de atendimento ao público:**

- a) Manter o tom de voz adequado.
- b) Retribuir a postura inconveniente.
- c) Apresentar respostas objetivas.
- d) Buscar não maximizar o conflito.