CEB - DISTRIBUIÇÃO S/A

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS – SERVIÇOS GERAIS
EDITAL Nº 1/2012 - DATA: 09/03/2014
PERÍODO: DOMINGO TARDE

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Você deve receber do fiscal o material abaixo:
   a) Este caderno com 50 questões objetivas sem repetição ou falha.
   b) Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
   c) Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.

2. Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.

3. Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.

4. Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.

5. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.

6. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.

7. Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.

8. Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.

9. As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.

10. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.

11. Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.

12. Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

13. O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h00min.**

14. Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora** do seu início e só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES** 60 (sessenta) minutos antes do término das provas.

15. **TRANSCREVA A FRASE A SEGUIR PARA O LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA:** "Concurso CEB - 2014".

____
ASSINATURA

N.º DE INSCRIÇÃO						

____
NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada- -

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	**27**	**28**	**29**	**30**	**31**	**32**	**33**	**34**	**35**	**36**	**37**	**38**	**39**	**40**	**41**	**42**	**43**	**44**	**45**	**46**	**47**	**48**	**49**	**50**

SOLIDÃO

1º Passados dois meses de tantas histórias, comecei a pensar no sentido da solidão. Um estado interior que não depende da distância nem do isolamento, um vazio que invade as pessoas e que a simples companhia ou presença humana não podem preencher, solidão foi a única coisa que eu não senti, depois de partir. Nunca. Em momento algum. Estava, sim, atacado de uma voraz saudade. De tudo e de todos, de coisas e pessoas que há muito tempo não via. Mas a saudade às vezes faz bem ao coração. Valoriza os sentimentos, acende as esperanças e apaga as distâncias. Quem tem um amigo, mesmo que um só, não importa onde se encontre, jamais sofrerá de solidão; poderá morrer de saudades, mas não estará só.

2º À medida que o tempo passava e a linha pontilhada na carta do Atlântico avançava em direção ao Brasil, ao invés do peso do isolamento eu sentia o conforto e o apoio das pessoas que, sabia, estavam juntos comigo, lado a lado, torcendo, rezando ou mesmo arrancando os últimos fios de cabelos, de preocupação.

3º E, isolado, também não estava. Ao redor, tudo era sinal de vida. Andorinhas-do-mar, gaivotas e aves marinhas de todo tipo, as ondas com quem discutia, pilotos e fiéis dourados aumentando o dia a dia. As imensas baleias, amáveis golfinhos e mesmo os desagradáveis tubarões me faziam companhia. E, acima de tudo, havia o rádio e a formidável corrente de solidariedade que os colegas radioamadores mantinha _____ na ponta de suas antenas.

4º Tudo, menos solidão.

5º O grande problema de estar sozinho era não ter com quem reclamar das coisas que não iam bem. Quantas vezes não me peguei resmungando, tentando pôr a culpa em alguém porque o meu _____ não funcionava direito ou porque não tinha acertado o macarrão. No fundo, sabia que fora uma sábia decisão não embarcar um companheiro. É muito difícil conviver num ambiente tão apertado e é praticamente impossível conciliar hábitos diferentes por tanto tempo, sem declarar conflito armado. Às vezes dava graças a Deus por estar só e, num momento difícil, poder decidir com calma e sem pressões. Assim como nas boas horas o lado _____ das pessoas se soma, nas horas negras do lado negativo se multiplica, criando pânico e trazendo às vezes perigo maior do que a própria situação. Um segundo tripulante não teria durado muito tempo a bordo.

(AMYR KLINK. *Cem dias entre céu e mar*. 9. ed. Rio de Janeiro, José Olympio, 1985, pp. 114-115.)

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:
a) acesa – traveceiro – pozitivo.
b) aceza – traveceiro – pozitivo.
c) acesa – travesseiro – positivo.
d) aceza – travesseiro – positivo.

02 - Em relação ao texto assinale a alternativa incorreta:
a) O autor não se sentia isolado porque sentia o apoio e o conforto de pessoas amigas distantes.
b) Para o autor o problema de estar sozinho é não ter com quem reclamar das coisas que não iam bem.
c) Segundo o autor solidão é um estado interior que não depende da distância nem do isolamento que invade as pessoas.
d) Segundo o autor a melhor decisão que tomou foi a de não ter trazido nenhum companheiro porque o espaço era muito pequeno para os dois.

03 - Assinale a alternativa em que a palavra é acentuada pela mesma razão que "atlântico":
a) últimos – amáveis.
b) hábitos – única.
c) pânico – distância.
d) sábia – amáveis.

04 - Assinale a alternativa em que o plural se faz da mesma forma que "andorinhas-do-mar":
a) bem-te-vi.
b) peixe-voador.
c) treme-treme.
d) arraias-de-fogo.

05 - Assinale a alternativa em que o substantivo quanto ao gênero feminino está correta:
a) andorinha–do–mar = andorinho–do–mar.
b) tubarão = tubarona.
c) gaivota = gaivota fêmea.
d) golfinho = golfinha.

06 - Assinale a alternativa em que a divisão silábica está correta:
a) so-li-da-ri-e-da-de.
b) a-má-ve-is.
c) com-pa-nhe-i-ro.
d) sa-u-da-des.

07 - Uma equipe formada por 12 auditores revisa 1440 processos em 20 dias, trabalhando 8 horas por dia. Considerando que o tempo gasto na revisão de cada processo é o mesmo, se essa equipe fosse constituída por 15 auditores, trabalhando 6 horas por dia, revisaria 675 processos em:
a) 7 dias.
b) 8 dias.
c) 9 dias.
d) 10 dias.

08 - André, Bruno e Caio devem plantar juntos, 80 mudas de árvores. Sabe-se que André plantou 1/5 do número total de mudas, Bruno plantou 1/4, e Caio plantou o restante. A quantidade de mudas de árvores plantadas por Caio corresponde a:
a) 42 mudas.
b) 55% do número total de mudas plantadas.
c) menos da metade do número total de mudas plantadas.
d) 2/3 do número total de mudas plantadas.

09 - Considere N o conjunto dos números naturais, Z o conjunto dos números inteiros, Q o conjunto dos números racionais e I o conjunto dos números irracionais e assinale a alternativa correta:
a) $\sqrt{3} \in Q$.
b) $-1 \in N$.
c) $1,222... \in I$.
d) $7 \in Q$.

10 - Em determinada empresa, o número de funcionários do sexo masculino é igual a 1680. Sabe-se que nessa empresa, o número de funcionários do sexo feminino é igual a 2/5 do número total de funcionários, o que equivale a:
a) 1120 funcionárias.
b) 926 funcionárias.
c) 762 funcionárias.
d) 672 funcionárias.

11 - Três ônibus, A, B e C, percorrem determinado trajeto cíclico diuturnamente. Para dar uma volta nesse percurso e retornar ao ponto de partida, o ônibus A leva 30 minutos, o ônibus B demora 40 minutos, e o ônibus C, 45 minutos. Considerando que os três ônibus partiram do ponto inicial às 8h15min, se encontrarão novamente no ponto inicial às:
a) 10h15min.
b) 12h15min.
c) 14h15min.
d) 14h45min.

12 - Um sitiante deseja plantar árvores no contorno de um terreno retangular de largura medindo 160 m e comprimento medindo 280 m. Considerando que haverá uma árvore em cada canto desse terreno, e que a distância entre cada árvore deve ser a mesma, a quantidade mínima de árvores que podem ser plantadas no contorno desse terreno é igual a:
a) 18.
b) 20.
c) 22.
d) 24.

13 - São objetivos prioritários do Distrito Federal, EXCETO:
a) Promover o bem de todos.
b) Preservar os interesses individuais.
c) Garantir e promover os direitos humanos assegurados na Constituição Federal e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.
d) Dar prioridade ao atendimento das demandas da sociedade nas áreas de educação, saúde, trabalho, transporte, segurança pública, moradia, saneamento básico, lazer e assistência social.

14 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, são símbolos do Distrito Federal, EXCETO:
a) Bandeira.
b) Hino.
c) Selo.
d) Brasão.

15 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, o prazo de validade do concurso público será de até:
a) Um ano, prorrogável uma vez, por igual período.
b) Dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
c) Dois anos, sem prorrogação.
d) Três anos, sem prorrogação.

16 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, o servidor será aposentado compulsoriamente, com proventos proporcionais ao tempo de serviço aos:
a) Cinquenta anos de idade.
b) Sessenta anos de idade.
c) Sessenta e cinco anos de idade.
d) Setenta anos de idade.

17 - São serviços cobráveis, realizados mediante solicitação do consumidor, EXCETO:
a) Aferição de medidor.
b) Emissão de primeira via de fatura.
c) Verificação de nível de tensão.
d) Religação de urgência.

18 - Para emissão da fatura, a distribuidora deve efetuar as leituras em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de:
a) 10 (dez) dias e o máximo de 20 (vinte) dias.
b) 20 (vinte) dias e o máximo de 30 (trinta) dias.
c) 25 (vinte e cinco) dias e o máximo de 32 (trinta e dois) dias.
d) 27 (vinte e sete) dias e o máximo de 33 (trinta e três) dias.

19 - Como é denominada a operação de fiscalização que está sendo realizada desde Janeiro deste ano, pelo Instituto de Defesa do Consumidor do Distrito Federal em casas noturnas da capital federal, com o intuito de verificar o cumprimento das novas regras para funcionamento das mesmas?
a) Abre Alas Que Eu Quero Passar.
b) Barrados no Baile.
c) E Vai Rolar a Festa.
d) O Show vai Começar.

20 - Como também é conhecido o Superior Tribunal de Justiça?
a) A Casa da Democracia.
b) A Justiça a Serviço do Povo.
c) O Guardião da Constituição.
d) O Tribunal da Cidadania.

21 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:

A reinauguração da Estação Comandante Ferraz foi adiada para março de 2.016. A base brasileira foi destruída em um incêndio em fevereiro de 2.012, tinha previsão inicial de inauguração do novo complexo em 2.015. No entanto, a licitação para a reconstrução da estação foi suspensa, segundo informações da Secretaria Interministerial para os Recursos do Mar, da Marinha. A concorrência é estimada em R$ 137 milhões. (...)
Fonte: Empresa Brasileira de Comunicações (com modificações)

Onde está localizada a Estação Comandante Ferraz?
a) Na Antártida.
b) No Alasca.
c) No Deserto do Saara.
d) No Pólo Norte.

22 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:

O ministro da Fazenda, Guido Mantega, participou no dia 23/01 de um debate, no Fórum Econômico Mundial, em Davos, na Suíça, sobre a situação do grupo dos BRICS diante da crise econômica global, que já perdura desde 2008. (...)
Fonte: Empresa Brasileira de Comunicações.

O que vem a ser BRICS?
a) É a Área de livre comércio das Américas.
b) É um grupo formado pelos ministros de finanças e chefes dos bancos centrais das 19 maiores economias do mundo mais a União Européia.
c) É um grupo internacional que reúne os sete países mais industrializados e desenvolvidos economicamente do mundo, mais a Rússia.
d) É uma sigla que se refere as nações que se destacam no cenário mundial como países em desenvolvimento.

23 - Originalmente o prazo para a chamada "prova de vida" (renovação de senha dos aposentados e pensionistas nos bancos em que recebem seus pagamentos) terminaria em 28 de Fevereiro, porém foi prorrogado visando mais conforto e comodidade aos cidadãos. Para quando o prazo da renovação de senha foi prorrogado?
a) 30 de Junho de 2.014.
b) 30 de Setembro de 2.014.
c) 31 de Dezembro de 2.014.
d) 31 de Março de 2.014.

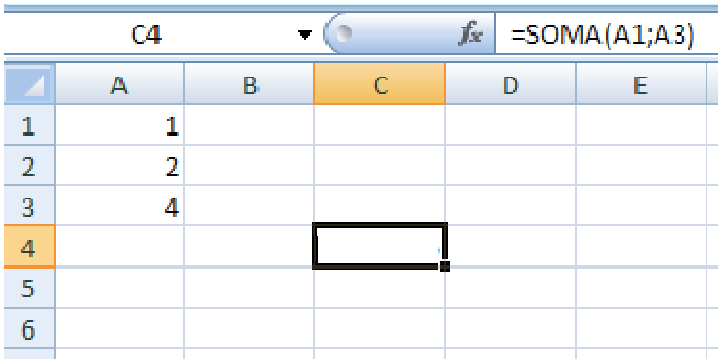
24 - Todas as alternativas abaixo apresentam Ministros que compõem a corte do Supremo Tribunal Federal, EXCETO:
a) Dias Toffoli.
b) Luis Felipe Salomão.
c) Roberto Barroso.
d) Teori Zavascki.

25 - Um arquivo do tipo .doc pode ser visualizado com o uso do seguinte aplicativo:
a) Microsoft Word.
b) Microsoft Excel.
c) Microsoft Paint.
d) Microsoft Access.

26 - O tipo de software utilizado para se visualizar conteúdo na internet (*sites*) é conhecido como navegador, a seguinte alternativa corresponde ao navegador que faz parte do sistema operacional Microsoft Windows XP:
a) Internet Explorer.
b) Windows Explorer.
c) Windows Media Player.
d) Catálogo de Endereços.

27 - No sistema operacional Microsoft Windows XP, um arquivo pode ser excluído permanentemente, ou seja, sem que este vá primeiro para a lixeira. Para isso, o usuário deve clicar sobre o arquivo (com o botão esquerdo do mouse) e então pressionar as seguintes teclas:
a) Del.
b) Ctrl + Alt + Del.
c) Alt + Del.
d) Shift + Del.

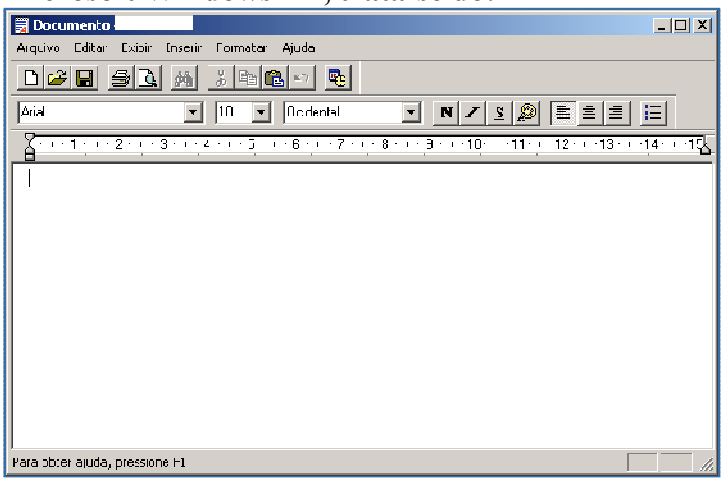
28 - A Figura abaixo ilustra uma planilha do aplicativo Microsoft Excel 2007. Com o uso da função =SOMA(A1;A3), qual será o resultado apresentado na célula C4?



a) 1.
b) 4.
c) 5.
d) 0.

29 - Em diversos aplicativos presentes no sistema operacional Microsoft Windows XP, pode-se COPIAR parte de um texto ou imagem através da combinação de teclas Ctrl+C, já quando se deseja COLAR o conteúdo copiado, a seguinte combinação de teclas pode ser utilizada:
a) Ctrl+D.
b) Ctrl+R.
c) Ctrl+P.
d) Ctrl+V.

30 - A imagem abaixo apresenta a interface de um dos aplicativos nativos do sistema operacional Microsoft Windows XP, trata-se do:



a) WordPad.
b) Bloco de Notas.
c) Microsoft Word.
d) Microsoft Access.

31 - A destinação CORRETA dos dejetos retirados da caixa de gordura é:
a) Lixo comum.
b) Lote vago.
c) Rede de águas pluviais.
d) Rede de esgoto.

32 - A higiene ambiental NÃO é efetivada com que ação abaixo?
a) Descarte de baterias e pilhas no lixo comum.
b) Devolução aos fabricantes das embalagens de agrotóxicos.
c) Incineração em fornos apropriados do lixo hospitalar.
d) Separação dos materiais recicláveis do lixo comum.

33 - A prevenção de acidentes de trabalho pode ser feita através de todas as medidas abaixo, EXCETO:
a) Estudos e modificações ergonômicas dos postos de trabalho.
b) Menor participação e autonomia dos trabalhadores nas decisões do seu trabalho.
c) Uso de ferramentas e equipamentos ergonomicamente adaptados ao trabalhador.
d) Valorização das queixas dos trabalhadores.

34 - Assinale a alternativa que apresenta a frequência mínima para se lavar uma caixa d'água e o produto que deve ser utilizado para sua desinfecção após a lavagem:
a) 6 meses – ácido muriático.
b) 6 meses – água sanitária.
c) 12 meses – cloro ativo.
d) 12 meses – desinfetante líquido.

35 - Assinale a alternativa que apresenta um Equipamento de Proteção Individual:
a) Aterramento das carcaças dos motores.
b) Disjuntor com curva de atuação "A".
c) Fusível NH de ação rápida.
d) Luva com isolamento para no mínimo 1.000 V.

36 - Assinale a alternativa que apresenta uma condição segura no local de trabalho:
a) Condição viciosa do equipamento.
b) Iluminação e ventilação adequadas.
c) Processos, operações ou disposições críticos.
d) Proteção mecânica imprópria.

37 - De acordo com as normas em vigor, uma tomada residencial de uso geral, onde está previsto inicialmente a conexão de um carregador de celular, deve ser instalada com condutor de que bitola mínima?
a) 2,50 mm².
b) 1,50 mm².
c) 1,00 mm².
d) 0,75 mm².

38 - Em serviços hidráulicos é muito comum se misturar medidas expressas em milímetros com outras expressas em polegadas. Um tubo de PVC de 40 milímetros pode ser roscado com uma tarraxa de quantas polegadas?
a) 3/4 de polegada.
b) 1 polegada.
c) 1 1/4 polegadas.
d) 1 1/2 polegadas.

39 - Foi solicitada a substituição de uma válvula de descarga que está com defeito, para não perder tempo você faz o pedido de duas peças no almoxarifado, se comprometendo a devolver uma delas, a que não for utilizada depois de concluir o conserto. Sabendo-se que só existem dois tamanhos de válvulas de descarga, você retirou peças de que bitolas no almoxarifado?

a) 32 mm e 40 mm.
b) 32 mm e 60 mm.
c) 40 mm e 50 mm.
d) 50 mm e 60 mm.

40 - Imagine a situação abaixo:

Seu superior determina que você faça a substituição de todos os interruptores de um sistema "four-way" que tem a finalidade de ligar e desligar um circuito de iluminação comandado em três pontos distintos.

Você se deslocará até o almoxarifado e solicitará 3 interruptores, sendo:

a) 1 intermediário e 2 paralelos.
b) 1 paralelo e 2 intermediários.
c) Todos intermediários.
d) Tosos paralelos.

41 - NÃO é um produto recomendado na conservação de móveis de madeira maciça encerados:

a) Cera líquida ou pastosa.
b) Lustra móvel líquido.
c) Óleo de peroba.
d) Verniz a base de álcool.

42 - Nos vasos sanitários com sistema de descarga com válvula, como é denominada a peça de vedação que fica situada entre o tubo de ligação e a entrada de água do vaso?

a) Adaptador.
b) Bolsa.
c) Spud.
d) Trava.

43 - O produto de limpeza conhecido popularmente como "ufenol" é um tipo de:

a) Desentupidor.
b) Desinfetante.
c) Polidor.
d) Sabão líquido.

44 - O que é um "ancinho"?

a) É um material usado na construção civil.
b) É um tipo de produto de limpeza.
c) É uma ferramenta.
d) É uma unidade de grandeza elétrica.

45 - Ocorreu um acidente dentro de um banheiro, alguém foi instalar um acessório e furou um tubo de água. O tubo é de PVC soldável. Que componente deverá ser utilizado para um reparo rápido e seguro da tubulação?

a) Adaptador soldável com flanges.
b) Engate união soldável galvanizado.
c) Luva de rosca de PVC.
d) Luva de união.

46 - São tubos apropriados para condução de água quente, EXCETO:

a) Aquatherm.
b) Cobre.
c) PPR.
d) PVC soldável.

47 - Tipo de capina que pode prejudicar a fauna e flora sendo proibida em áreas urbanas:

a) Capina com ferramentas manuais.
b) Capina com ferramentas a motor.
c) Capina mista (manual e mecânica).
d) Capina química com herbicidas.

48 - Todas as alternativas abaixo apresentam dispositivos que possibilitam que os circuitos de iluminação se desliguem automaticamente, EXCETO:

a) Interruptor diferencial residual.
b) Minuteria (ou timer).
c) Relé fotoelétrico.
d) Sensor de movimento ou de presença.

49 - Todas as ferramentas abaixo possuem dois tipos de "corte" distintos e podem ser utilizadas em tarefas variadas, EXCETO uma que só é utilizada em uma única operação e só faz um tipo de corte, assinale-a:

a) Alavanca.
b) Boca de lobo.
c) Chibanca.
d) Picareta.

50 - Um determinado circuito está alimentando um motor monofásico. Este circuito é composto por uma fase, um neutro e um condutor de proteção. O motor não apresenta fuga de corrente. Neste caso, quantos condutores do circuito podem ser considerados como "carregados"?

a) Nenhum.
b) 1 (um).
c) 2 (dois).
d) 3 (três).