



CEB - DISTRIBUIÇÃO S/A

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS - ELETRICIDADE

EDITAL Nº 1/2012 - DATA: 09/03/2014

PERÍODO: DOMINGO TARDE

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 50 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
 - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h00min**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora** do seu início e só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES** 60 (sessenta) minutos antes do término das provas.
- TRANSCREVA A FRASE A SEGUIR PARA O LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA: "Concurso CEB - 2014".**

ASSINATURA

N.º DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

SOLIDÃO

1º Passados dois meses de tantas histórias, comecei a pensar no sentido da solidão. Um estado interior que não depende da distância nem do isolamento, um vazio que invade as pessoas e que a simples companhia ou presença humana não podem preencher, solidão foi a única coisa que eu não senti, depois de partir. Nunca. Em momento algum. Estava, sim, atacado de uma voraz saudade. De tudo e de todos, de coisas e pessoas que há muito tempo não via. Mas a saudade às vezes faz bem ao coração. Valoriza os sentimentos, acende as esperanças e apaga as distâncias. Quem tem um amigo, mesmo que um só, não importa onde se encontre, jamais sofrerá de solidão; poderá morrer de saudades, mas não estará só.

2º À medida que o tempo passava e a linha pontilhada na carta do Atlântico avançava em direção ao Brasil, ao invés do peso do isolamento eu sentia o conforto e o apoio das pessoas que, sabia, estavam juntos comigo, lado a lado, torcendo, rezando ou mesmo arrancando os últimos fios de cabelos, de preocupação.

3º E, isolado, também não estava. Ao redor, tudo era sinal de vida. Andorinhas-do-mar, gaivotas e aves marinhas de todo tipo, as ondas com quem discutia, pilotos e fiéis dourados aumentando o dia a dia. As imensas baleias, amáveis golfinhos e mesmo os desagradáveis tubarões me faziam companhia. E, acima de tudo, havia o rádio e a formidável corrente de solidariedade que os colegas radioamadores mantinha _____ na ponta de suas antenas.

4º Tudo, menos solidão.

5º O grande problema de estar sozinho era não ter com quem reclamar das coisas que não iam bem. Quantas vezes não me peguei resmungando, tentando pôr a culpa em alguém porque o meu _____ não funcionava direito ou porque não tinha acertado o macarrão. No fundo, sabia que fora uma sábia decisão não embarcar um companheiro. É muito difícil conviver num ambiente tão apertado e é praticamente impossível conciliar hábitos diferentes por tanto tempo, sem declarar conflito armado. Às vezes dava graças a Deus por estar só e, num momento difícil, poder decidir com calma e sem pressões. Assim como nas boas horas o lado _____ das pessoas se soma, nas horas negras do lado negativo se multiplica, criando pânico e trazendo às vezes perigo maior do que a própria situação. Um segundo tripulante não teria durado muito tempo a bordo.

(AMYR KLINK. *Cem dias entre céu e mar*. 9. ed. Rio de Janeiro, José Olympio, 1985, pp. 114-115.)

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

- a) acesa – traveceiro – positivo.
- b) aceza – traveceiro – positivo.
- c) acesa – travesseiro – positivo.
- d) aceza – travesseiro – positivo.

02 - Em relação ao texto assinale a alternativa incorreta:

- a) O autor não se sentia isolado porque sentia o apoio e o conforto de pessoas amigas distantes.
- b) Para o autor o problema de estar sozinho é não ter com quem reclamar das coisas que não iam bem.
- c) Segundo o autor solidão é um estado interior que não depende da distância nem do isolamento que invade as pessoas.
- d) Segundo o autor a melhor decisão que tomou foi a de não ter trazido nenhum companheiro porque o espaço era muito pequeno para os dois.

03 - Assinale a alternativa em que a palavra é acentuada pela mesma razão que “atlântico”:

- a) últimos – amáveis.
- b) hábitos – única.
- c) pânico – distância.
- d) sábia – amáveis.

04 - Assinale a alternativa em que o plural se faz da mesma forma que “andorinhas-do-mar”:

- a) bem-te-vi.
- b) peixe-voador.
- c) treme-treme.
- d) arraias-de-fogo.

05 - Assinale a alternativa em que o substantivo quanto ao gênero feminino está correta:

- a) andorinha–do–mar = andorinho–do–mar.
- b) tubarão = tubarona.
- c) gaivota = gaivota fêmea.
- d) golfinho = golfinha.

06 - Assinale a alternativa em que a divisão silábica está correta:

- a) so-li-da-ri-e-da-de.
- b) a-má-ve-is.
- c) com-pa-nhe-i-ro.
- d) sa-u-da-des.

07 - Uma equipe formada por 12 auditores revisa 1440 processos em 20 dias, trabalhando 8 horas por dia. Considerando que o tempo gasto na revisão de cada processo é o mesmo, se essa equipe fosse constituída por 15 auditores, trabalhando 6 horas por dia, revisaria 675 processos em:

- a) 7 dias.
- b) 8 dias.
- c) 9 dias.
- d) 10 dias.

08 - André, Bruno e Caio devem plantar juntos, 80 mudas de árvores. Sabe-se que André plantou 1/5 do número total de mudas, Bruno plantou 1/4, e Caio plantou o restante. A quantidade de mudas de árvores plantadas por Caio corresponde a:

- a) 42 mudas.
- b) 55% do número total de mudas plantadas.
- c) menos da metade do número total de mudas plantadas.
- d) 2/3 do número total de mudas plantadas.

09 - Considere N o conjunto dos números naturais, Z o conjunto dos números inteiros, Q o conjunto dos números racionais e I o conjunto dos números irracionais e assinale a alternativa correta:

- a) $\sqrt{3} \in Q$.
- b) $-1 \in N$.
- c) $1,222... \in I$.
- d) $7 \in Q$.

10 - Em determinada empresa, o número de funcionários do sexo masculino é igual a 1680. Sabe-se que nessa empresa, o número de funcionários do sexo feminino é igual a 2/5 do número total de funcionários, o que equivale a:

- a) 1120 funcionárias.
- b) 926 funcionárias.
- c) 762 funcionárias.
- d) 672 funcionárias.

11 - Três ônibus, A, B e C, percorrem determinado trajeto cíclico diuturnamente. Para dar uma volta nesse percurso e retornar ao ponto de partida, o ônibus A leva 30 minutos, o ônibus B demora 40 minutos, e o ônibus C, 45 minutos. Considerando que os três ônibus partiram do ponto inicial às 8h15min, se encontrarão novamente no ponto inicial às:

- a) 10h15min.
- b) 12h15min.
- c) 14h15min.
- d) 14h45min.

12 - Um sitiante deseja plantar árvores no contorno de um terreno retangular de largura medindo 160 m e comprimento medindo 280 m. Considerando que haverá uma árvore em cada canto desse terreno, e que a distância entre cada árvore deve ser a mesma, a quantidade mínima de árvores que podem ser plantadas no contorno desse terreno é igual a:

- a) 18.
- b) 20.
- c) 22.
- d) 24.

13 - São objetivos prioritários do Distrito Federal, EXCETO:

- a) Promover o bem de todos.
- b) Preservar os interesses individuais.
- c) Garantir e promover os direitos humanos assegurados na Constituição Federal e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- d) Dar prioridade ao atendimento das demandas da sociedade nas áreas de educação, saúde, trabalho, transporte, segurança pública, moradia, saneamento básico, lazer e assistência social.

14 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, são símbolos do Distrito Federal, EXCETO:

- a) Bandeira.
- b) Hino.
- c) Selo.
- d) Brasão.

15 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, o prazo de validade do concurso público será de até:

- a) Um ano, prorrogável uma vez, por igual período.
- b) Dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- c) Dois anos, sem prorrogação.
- d) Três anos, sem prorrogação.

16 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, o servidor será aposentado compulsoriamente, com proventos proporcionais ao tempo de serviço aos:

- a) Cinquenta anos de idade.
- b) Sessenta anos de idade.
- c) Sessenta e cinco anos de idade.
- d) Setenta anos de idade.

17 - São serviços cobráveis, realizados mediante solicitação do consumidor, EXCETO:

- a) Aferição de medidor.
- b) Emissão de primeira via de fatura.
- c) Verificação de nível de tensão.
- d) Religação de urgência.

18 - Para emissão da fatura, a distribuidora deve efetuar as leituras em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de:

- a) 10 (dez) dias e o máximo de 20 (vinte) dias.
- b) 20 (vinte) dias e o máximo de 30 (trinta) dias.
- c) 25 (vinte e cinco) dias e o máximo de 32 (trinta e dois) dias.
- d) 27 (vinte e sete) dias e o máximo de 33 (trinta e três) dias.

19 - Como é denominada a operação de fiscalização que está sendo realizada desde Janeiro deste ano, pelo Instituto de Defesa do Consumidor do Distrito Federal em casas noturnas da capital federal, com o intuito de verificar o cumprimento das novas regras para funcionamento das mesmas?

- a) Abre Alas Que Eu Quero Passar.
- b) Barrados no Baile.
- c) E Vai Rolar a Festa.
- d) O Show vai Começar.

20 - Como também é conhecido o Superior Tribunal de Justiça?

- a) A Casa da Democracia.
- b) A Justiça a Serviço do Povo.
- c) O Guardião da Constituição.
- d) O Tribunal da Cidadania.

21 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:

A reinauguração da Estação Comandante Ferraz foi adiada para março de 2.016. A base brasileira foi destruída em um incêndio em fevereiro de 2.012, tinha previsão inicial de inauguração do novo complexo em 2.015. No entanto, a licitação para a reconstrução da estação foi suspensa, segundo informações da Secretaria Interministerial para os Recursos do Mar, da Marinha. A concorrência é estimada em R\$ 137 milhões. (...)

Fonte: Empresa Brasileira de Comunicações (com modificações)

Onde está localizada a Estação Comandante Ferraz?

- a) Na Antártida.
- b) No Alasca.
- c) No Deserto do Saara.
- d) No Pólo Norte.

22 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:

O ministro da Fazenda, Guido Mantega, participou no dia 23/01 de um debate, no Fórum Econômico Mundial, em Davos, na Suíça, sobre a situação do grupo dos BRICS diante da crise econômica global, que já perdura desde 2008. (...)

Fonte: Empresa Brasileira de Comunicações.

O que vem a ser BRICS?

- a) É a Área de livre comércio das Américas.
- b) É um grupo formado pelos ministros de finanças e chefes dos bancos centrais das 19 maiores economias do mundo mais a União Européia.
- c) É um grupo internacional que reúne os sete países mais industrializados e desenvolvidos economicamente do mundo, mais a Rússia.
- d) É uma sigla que se refere as nações que se destacam no cenário mundial como países em desenvolvimento.

23 - Originalmente o prazo para a chamada “prova de vida” (renovação de senha dos aposentados e pensionistas nos bancos em que recebem seus pagamentos) terminaria em 28 de Fevereiro, porém foi prorrogado visando mais conforto e comodidade aos cidadãos. Para quando o prazo da renovação de senha foi prorrogado?

- a) 30 de Junho de 2.014.
- b) 30 de Setembro de 2.014.
- c) 31 de Dezembro de 2.014.
- d) 31 de Março de 2.014.

24 - Todas as alternativas abaixo apresentam Ministros que compõem a corte do Supremo Tribunal Federal, EXCETO:

- a) Dias Toffoli.
- b) Luis Felipe Salomão.
- c) Roberto Barroso.
- d) Teori Zavascki.

25 - Um arquivo do tipo .doc pode ser visualizado com o uso do seguinte aplicativo:

- a) Microsoft Word.
- b) Microsoft Excel.
- c) Microsoft Paint.
- d) Microsoft Access.

26 - O tipo de software utilizado para se visualizar conteúdo na internet (sites) é conhecido como navegador, a seguinte alternativa corresponde ao navegador que faz parte do sistema operacional Microsoft Windows XP:

- a) Internet Explorer.
- b) Windows Explorer.
- c) Windows Media Player.
- d) Catálogo de Endereços.

27 - No sistema operacional Microsoft Windows XP, um arquivo pode ser excluído permanentemente, ou seja, sem que este vá primeiro para a lixeira. Para isso, o usuário deve clicar sobre o arquivo (com o botão esquerdo do mouse) e então pressionar as seguintes teclas:

- a) Del.
- b) Ctrl + Alt + Del.
- c) Alt + Del.
- d) Shift + Del.

28 - A Figura abaixo ilustra uma planilha do aplicativo Microsoft Excel 2007. Com o uso da função =SOMA(A1;A3), qual será o resultado apresentado na célula C4?

destravamento, se houver, e religação dos dispositivos de seccionamento.

c) Retirada das ferramentas, utensílios e equipamentos; retirada da zona controlada de todos os trabalhadores não envolvidos no processo de reenergização; remoção do aterramento temporário, da equipotencialização e das proteções adicionais; remoção da sinalização de impedimento de reenergização; e destravamento, se houver, e religação dos dispositivos de seccionamento.

d) Retirada das ferramentas, utensílios e equipamentos; retirada da zona controlada de todos os trabalhadores não envolvidos no processo de reenergização; remoção da sinalização de impedimento de reenergização; remoção do aterramento temporário, da equipotencialização e das proteções adicionais; e destravamento, se houver, e religação dos dispositivos de seccionamento.

36 - De acordo com a NR-10, somente serão consideradas desenergizadas as instalações elétricas liberadas para trabalho, mediante os procedimentos apropriados, obedecida a sequência abaixo:

a) Seccionamento; constatação da ausência de tensão; impedimento de reenergização; instalação de aterramento temporário com equipotencialização dos condutores dos circuitos; proteção dos elementos energizados existentes na zona controlada; e instalação da sinalização de impedimento de reenergização.

b) Seccionamento; constatação da ausência de tensão; impedimento de reenergização; instalação de aterramento temporário com equipotencialização dos condutores dos circuitos; instalação da sinalização de impedimento de reenergização; e proteção dos elementos energizados existentes na zona controlada.

c) Seccionamento; impedimento de reenergização; constatação da ausência de tensão; instalação de aterramento temporário com equipotencialização dos condutores dos circuitos; proteção dos elementos energizados existentes na zona controlada; e instalação da sinalização de impedimento de reenergização.

d) Seccionamento; impedimento de reenergização; constatação da ausência de tensão; instalação de aterramento temporário com equipotencialização dos condutores dos circuitos; instalação da sinalização de impedimento de reenergização; e proteção dos elementos energizados existentes na zona controlada.

37 - Em se tratando de desenho técnico, o valor absoluto da diferença entre as dimensões efetivas do furo e do eixo antes da conexão, quando esta diferença é negativa, é denominado:

- a) Desvio.
- b) Dimensão.
- c) Eixo ou furo.
- d) Interferência.

38 - O desenho que utilizando simbologia específica, representa graficamente uma instalação elétrica, indicando, sobre a planta arquitetônica, é denominado:

- a) Anteprojeto.
- b) Diagrama multifilar.
- c) Diagrama trifilar.
- d) Diagrama unifilar.

39 - O frequencímetro apresenta seus resultados em que unidade de medida?

- a) Hertz.
- b) Joules.
- c) Ohms.
- d) RPMs.

40 - Os transformadores de corrente são utilizados:

- a) Em bancos de capacitores.
- b) Em padrões de entrada.
- c) Em quadros de distribuição de circuitos.
- d) No acionamento de motores de indução.

As próximas dez questões serão referentes a Norma Técnica de Distribuição NTD 6.01 – Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária a Unidades Individuais e Coletiva, da CEB Distribuição.

41 - A média das potências elétricas ativas ou reativas instantâneas solicitadas pela parcela da carga instalada em operação na unidade consumidora, durante um intervalo de tempo especificado é denominada:

- a) Carga instalada.
- b) Demanda.
- c) Fator de potência.
- d) Potência ativa.

42 - Assinale a alternativa INCORRETA:

- a) As canalizações de água e gás não poderão ser usadas como condutores de proteção.
- b) Os condutores neutro e o de proteção deverão possuir a mesma seção dos condutores fases quando for prevista a presença de correntes harmônicas.
- c) O condutor neutro pode ser comum a vários circuitos.
- d) Os condutores neutro e de proteção devem fazer parte do mesmo cabo ou mesmo invólucro que os condutores fases.

43 - Complete a lacuna do trecho da norma abaixo com a alternativa CORRETA:

Deve ser observado o afastamento mínimo de _____ em relação a fios e cabos de telefonia, sinalização,

TV a cabo ou similar e o ramal de ligação e/ou entrada.

- a) 0,30 m (trinta centímetros).
- b) 0,40 m (quarenta centímetros).
- c) 0,50 m (cinquenta centímetros).
- d) 0,60 m (sessenta centímetros).

44 - Conforme a NBR 5410, o consumidor pode optar pelos seguintes esquemas de aterramento em sua instalação, EXCETO:

- a) IT.
- b) NT.
- c) TN.
- d) TT.

45 - Em um padrão de entrada trifásico, onde as fases terão seção de 35 mm², RESPECTIVAMENTE a seção mínima do Neutro e da Proteção será de:

- a) 16 mm² e 16 mm².
- b) 16 mm² e 25 mm².
- c) 25 mm² e 16 mm².
- d) 25 mm² e 25 mm².

46 - Leia com atenção as definições abaixo:

I - Ramal de Entrada □ Conjunto de condutores e acessórios instalados após a saída do medidor de energia elétrica, sendo de propriedade do consumidor.

II - Ramal de Ligação □ Conjunto de condutores e acessórios instalados entre o condutor ou barra de derivação e a caixa para medição, sendo de propriedade do consumidor.

III - Ramal de Medidor □ Conjunto de condutores e acessórios instalados entre o ponto de derivação da rede da concessionária e o ponto de entrega, sendo de propriedade da CEB.

IV - Ramal de Saída □ Conjunto de condutores e acessórios instalados entre o ponto de entrega e o ponto de medição, sendo de propriedade do consumidor.

De acordo com seus conhecimentos:

- a) Nenhuma definição está correta.
- b) Uma definição está correta.
- c) Duas definições estão corretas.
- d) Três definições estão corretas.

47 - O valor eficaz de tensão, obtido por meio de medição, podendo ser classificada em adequada, precária ou crítica, de acordo com a leitura efetuada, é denominado:

- a) Tensão de atendimento.
- b) Tensão nominal.
- c) Tensão primária de distribuição.
- d) Tensão secundária de distribuição.

48 - O vão livre, entre o poste da rede de distribuição da CEB e o padrão de entrada, não pode ultrapassar:

- a) 15 m (quinze metros).
- b) 20 m (vinte metros).
- c) 25 m (vinte e cinco metros).
- d) 30 m (trinta metros).

49 - Os condutores devem ficar fora do alcance de janelas, sacadas, saídas de incêndio, terraços ou locais análogos. Para que essa prescrição seja satisfeita, devem atender às condições seguintes, EXCETO:

- a) Estar acima do nível superior das janelas a 0,50 m.
- b) Estar a uma distância vertical igual ou superior a 0,50 m abaixo do piso de sacadas, terraços ou varandas.
- c) Estar a uma distância horizontal igual ou superior a 1,00 m.
- d) Estar a uma distância vertical igual ou superior a 3,50 m do piso de sacadas, terraços ou varandas.

50 - São responsabilidades do consumidor após a Energização da Unidade Consumidora, EXCETO:

- a) Arcar com todas as despesas necessárias para adequação do ramal de entrada subterrâneo, quando ligado à rede aérea, sempre que ocorrerem modificações na rede de distribuição da CEB ou em qualquer outra que tenha impacto no ramal.
- b) Executar as instalações internas em conformidade com as Normas da ABNT ou outra organização credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia e Qualidade Industrial, CONMETRO.
- c) Manter o Fator de Potência próximo do valor unitário conforme legislação.
- d) Utilizar adequadamente a energia elétrica.