



CEB - DISTRIBUIÇÃO S/A

CARGO: ADMINISTRADOR
EDITAL Nº 1/2012 - DATA: 09/03/2014
PERÍODO: DOMINGO MANHÃ

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 60 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
 - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h00min**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora** do seu início e só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES** 60 (sessenta) minutos antes do término das provas.
- TRANSCREVA A FRASE A SEGUIR PARA O LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA: "Concurso CEB - 2014".**

ASSINATURA

N.º DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															

O AMOR POR ENTRE O VERDE

1º Não é sem frequência que, à tarde, chegando à janela, eu vejo um casalzinho de brotos que vem namorar sobre a pequenina ponte de balaustrada branca que há no parque. Ela é uma menina de uns treze anos, o corpo elástico metido nuns *blue jeans* e num suéter folgado, os cabelos _____ para trás num rabinho-de-cavalo que está sempre a balançar para todos os lados; ele, um garoto de, no máximo, dezesseis, esguio, com pastas de cabelo a lhe tombar sobre a testa e um ar de quem descobriu a fórmula da vida. Uma coisa eu lhes asseguro: eles são lindos, e ficam montados, um em frente ao outro, no corrimão da colunata, os joelhos a se tocarem, os rostos a se buscarem a todo momento para pequenos segredos, pequenos carinhos, pequenos beijos. São, na sua extrema juventude, a coisa mais antiga que há no parque, incluindo as velhas árvores que por ali espapçam sua verde sombra; e as momices e brincadeiras que se fazem dariam para escrever todo um tratado sobre a arqueologia do amor, pois têm uma tal ancestralidade que nunca se há de saber quantos milênios remontam.

2º Eu os observo por um minuto apenas para não perturbar lhes os jogos de mão e misteriosos brinquedos mímicos com que se entretêm, pois suspeito de que sabem de tudo o que se passa à sua volta. Às vezes, para descansar da posição, encaixam-se os pescoços e repousam os rostos um sobre o ombro do outro, como dois cavaleiros carinhosos, e eu vejo então os olhos da menina percorrerem vagarosamente as coisas em torno, numa aceitação dos homens, das coisas e da natureza, enquanto os do rapaz mantêm-se fixos, como a perscrutar desígnios. Depois voltam posição inicial e se olham nos olhos, e ela se afasta com delicadeza os cabelos de sobre a frente do namorado, para vê-lo melhor, e sente-se que eles se amam e dão suspiros de cortar o coração. De repente o menino parte para uma brutalidade qualquer, torce-lhe o pulso até ela dizer-lhe o que ele quer ouvir, e ela agarra-o pelos cabelos, e termina tudo, quando não há passantes, num longo e _____ beijo.

3º – Que será – pergunto-me eu em vão – dessas duas crianças que tão cedo começam a praticar os ritos do amor? Prosseguirão se amando, ou de súbito, na sua jovem incontinência, procurarão o contato de outras bocas, de outras mãos, de outros ombros? Quem sabe se amanhã quando eu chegar janela, não verei um rapazinho moreno em lugar do louro ou uma menina com a cabeleira solta em lugar dessa com os cabelos presos?

4º – E se prosseguirem se amando – pergunto-me novamente em vão – será que um dia se casarão e serão

felizes? Quando, satisfeita a sua jovem sexualidade, se olharem nos olhos, será que correrão um para o outro e se darão um grande abraço de ternura? Ou será que se desviarão o olhar, para pensar cada um consigo mesmo que ele não era _____ aquilo que ela pensava e ela era menos bonita ou inteligente do que ele a tinha imaginado?

5º É um tal milagre encontrar, nesse infinito labirinto de desenganos amorosos, o ser verdadeiramente amado... Esqueço o casalzinho no parque para perder-me por um momento na observação triste, mas fria, desse estranho baile de desencontros, em que frequentemente aquela que devia ser daquele acaba por bailar com outro porque o esperado nunca chega; e este, no entanto, passou por ela sem que ela o soubesse, suas mãos sem querer se tocaram, eles olharam-se nos olhos por um instante e não se reconheceram.

Vinicius de Moraes. *Para viver um grande amor*. Rio de Janeiro, José Olympio, 1987.

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas de linha contínua no texto:

- a) puchados – meticulozo – ezatamente.
- b) puxados – meticuloso – exatamente.
- c) puchados – miticuloso – exatamente.
- d) puxados – meticulozo – esatamente.

02 - Obedecendo as normas de “regência verbal” assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas de linha pontilhada no texto:

- a) em – na – na.
- b) de – a – a.
- c) a – à – à.
- d) com – para a – na.

03 - Analise as afirmativas referentes ao texto:

I - Segundo o autor, é um verdadeiro milagre encontrar o ser verdadeiramente amado no labirinto de desenganos amorosos.

II - O autor demonstra que é impossível prever o futuro amoroso do jovem casal, já que esta é uma questão complexa e cheia de mistérios.

III - O autor percebe que enquanto se abraçam, a moça parece demonstrar tranquilidade, paciência e aceitação, e o rapaz parece fazer planos e pensar no futuro.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) Apenas as afirmativas I e II.
- b) Apenas as afirmativas II e III.
- c) Apenas as afirmativas I e III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

04 - Analise dentro do contexto em que está inserido os termos retirados do texto:

I - “em vão” (4º parágrafo) pode ser substituída por “à toa” sem prejudicar o significado no período original.

II - “mas fria” (5º parágrafo) sugere que o cronista pretende pensar sobre o assunto de forma distanciada, realista, sem paixões.

III - “pastas de cabelo” (1º parágrafo) a palavra “pastas” são mechas, madeixa de cabelos.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) Apenas as afirmativas I e II.
- b) Apenas as afirmativas II e III.
- c) Apenas as afirmativas I e III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

05 - Analise as afirmativas referentes à acentuação gráfica das palavras retiradas do texto, informe se é verdadeira (V) ou falsa (F) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

() As paroxítonas “frequência” e “desígnios” são acentuadas porque terminam em ditongo decrescente.

() As palavras “elástico” e “fórmula” são acentuadas por serem proparoxítonas.

() A mesma regra de acentuação que cabe pra “há” cabe também para “está”.

() A palavra “suéter” é paroxítona e é acentuada porque termina em “r”.

- a) F – V – F – V.
- b) V – V – F – V.
- c) F – F – V – F.
- d) V – F – V – F.

06 - O segmento grifado abaixo está substituído pelo pronome correspondente de modo incorreto somente em:

- a) “de quem descobriu a fórmula da vida” = de quem a descobriu.
- b) “espapaçam sua verde sombra” = espapaçam-na.
- c) “não verei um rapazinho moreno” = não lhe verei.
- d) “esqueço o rapazinho no parque” = esqueço-o no parque.

07 - Analise as afirmativas referentes aos substantivos retirados do texto e, em seguida assinale a correta:

- a) o plural de “rabinho-de-cavalo” pode-se flexionar de duas maneiras – “rabinhos-de-cavalo” ou “rabinho-de-cavalos”.
- b) “suéter” por ser uma palavra de origem inglesa faz-se o plural acrescentando “s – suéters”.

c) os substantivos “jogos” e “olhos” por estarem pluralizados sofrem o fenômeno da metafonia.

d) o substantivo “corrimão” por terminar em ditongo nasal pode o plural formar-se de três maneiras – “corrimãos” – “corrimães” – “corrimões”.

08 - Assinale a alternativa em que as normas de concordância verbal estão corretas:

- a) Sempre houve quem namorassem no parque como dois cavalinhos carinhosos.
- b) Poderão vir a conhecer outras bocas, mãos e ombros na sua jovem incontinência.
- c) Não dura senão um rápido instante os vislumbres de um casal que tão cedo começam a praticar os ritos do amor.
- d) O carinho, o abraço, o beijo tudo faz parte do rito do amor que nunca se saberá a quantos milênios remontam.

09 - Dois amigos, André e Adriano, lançam um dado, uma única vez cada um. Vence o jogo quem obter o menor número na face do dado que ficar voltada para cima. Sabendo que André obteve 3, a probabilidade de que Adriano perca esse jogo é igual a:

- a) 1/2.
- b) 1/3.
- c) 2/3.
- d) 1/6.

10 - Se Ana é alta, então Carla é alta. Se Dani é alta, então Flávia é alta. Ora, Ana é baixa ou Flávia é baixa. Portanto, segue-se logicamente que:

- a) Carla é baixa e Flávia é baixa.
- b) Ana é baixa ou Dani é baixa.
- c) Se Dani é baixa, então Carla é baixa.
- d) Dani é alta se e somente se Carla é alta.

11 - Carlos deve guardar uma dúzia de figurinhas iguais em meia dezena de estojos. Considerando que os estojos sejam todos diferentes, e que nenhum estojo fique vazio, o número de maneira que Carlos dispõe para guardar essas figurinhas é igual a:

- a) 330.
- b) 792.
- c) 1820.
- d) 95040.

12 - Fábio utilizou apenas os algarismos pares do sistema de numeração decimal para escrever todos os números possíveis com três algarismos distintos. A quantidade de números que Fábio conseguiu escrever é igual a:

- a) 48.
- b) 60.
- c) 100.
- d) 125.

13 - Se é verdade que “alguns alemães são negros” e que “nenhum homem é negro”, então é necessariamente verdadeiro que:

- a) Algum homem é alemão.
- b) Algum alemão é homem.
- c) Algum alemão não é homem.
- d) Nenhum alemão é homem.

14 - No setor de RH de determinada empresa trabalham 7 homens e 3 mulheres. Uma comissão formada por 4 funcionários do RH deve realizar uma reunião para esclarecer pontos do novo plano de carreira e salários da empresa. Considerando que os membros dessa comissão sejam escolhidos aleatoriamente, a probabilidade de que pelo menos uma mulher faça parte dessa comissão é igual a:

- a) 1/10.
- b) 3/10.
- c) 35/42.
- d) 37/42.

15 - Um grupo formado por 2 mulheres e 5 homens deve tirar uma fotografia, todos juntos, sentados lado a lado. O número de fotografias que podem ser tiradas, de maneira que as mulheres fiquem sempre sentadas uma ao lado da outra é igual a:

- a) 5040.
- b) 1440.
- c) 720.
- d) 240.

16 - Jorge possui três pares de tênis: um Adidas, um Nike e um Mizuno. Um dos pares de tênis é vermelho, outro é amarelo, e o outro é branco. Considere que “ou o Adidas é vermelho, ou o Mizuno é vermelho”; “ou o Adidas é amarelo, ou o Nike é branco”; “ou o Mizuno é branco, ou o Nike é amarelo”; “ou o Nike é amarelo, ou o Mizuno é amarelo”. Portanto, os pares de tênis branco, vermelho e amarelo são, respectivamente, das marcas:

- a) Nike, Mizuno e Adidas.
- b) Mizuno, Nike e Adidas.
- c) Adidas, Nike e Mizuno.
- d) Nike, Adidas e Mizuno.

17 - Sobre a organização do Distrito Federal, marque a alternativa INCORRETA:

- a) O Distrito Federal organiza-se em Regiões Administrativas, com vistas à centralização administrativa.
- b) Brasília, capital da República Federativa do Brasil, é a sede do governo do Distrito Federal.

c) São símbolos do Distrito Federal a bandeira, o hino e o brasão.

d) O Distrito Federal, na execução de seu programa de desenvolvimento econômico-social, buscará a integração com a região do entorno do Distrito Federal.

18 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, marque a alternativa INCORRETA:

a) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.

b) É permitida a estipulação de limite máximo de idade para ingresso, por concurso público, na administração direta, indireta ou fundacional.

c) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

d) Os vencimentos dos servidores públicos são irredutíveis.

19 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, marque a alternativa INCORRETA:

a) Os atos administrativos são públicos, salvo quando a lei, no interesse da administração, impuser sigilo.

b) É garantida a gratuidade da expedição da primeira via da cédula de identidade pessoal.

c) A administração é obrigada a fornecer certidão ou cópia autenticada de atos, contratos e convênios administrativos a qualquer interessado, no prazo máximo de cinco dias, sob pena de responsabilidade de autoridade competente ou servidor que negar ou retardar a expedição.

d) No processo administrativo, qualquer que seja o objeto ou procedimento, observar-se-ão, entre outros requisitos de validade, o contraditório, a ampla defesa e o despacho ou decisão motivados.

20 - De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, marque a alternativa INCORRETA:

a) O tempo de serviço público federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal será computado parcialmente para os efeitos de aposentadoria e disponibilidade.

b) É assegurada a contagem em dobro dos períodos de licença-prêmio não gozados, para efeito de aposentadoria.

c) O servidor será aposentado compulsoriamente, aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.

d) O tempo de serviço prestado sob o regime de aposentadoria especial será computado da mesma forma, quando o servidor ocupar outro cargo de regime idêntico, ou pelo critério da proporcionalidade, quando se tratar de regimes diversos, na forma da lei.

21 - De acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL, sobre o atendimento ao público, é INCORRETO afirmar que:

- a) A distribuidora deve disponibilizar atendimento presencial em todos os Municípios em que preste o serviço público de distribuição de energia elétrica.
- b) A estrutura de atendimento presencial deve disponibilizar ao consumidor o acesso a todas as informações, serviços e outras disposições relacionadas ao atendimento.
- c) O atendimento presencial deve se dedicar exclusivamente às questões relativas à prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica.
- d) Os postos de atendimento presencial não podem ser itinerantes.

22 - De acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL, sobre o tratamento das reclamações recebidas pela distribuidora, marque a alternativa INCORRETA:

- a) Devem ser computadas as reclamações efetuadas por todos os meios disponibilizados pela distribuidora, tais como central de teleatendimento, postos fixos de atendimento, internet e correspondências.
- b) A reclamação deve ser computada como procedente ou improcedente quando do seu encerramento, independentemente do mês do seu recebimento.
- c) Quando o consumidor reclamar reiteradas vezes sobre o mesmo objeto, antes da solução da distribuidora, deverá ser considerada, para apuração das informações, apenas a primeira reclamação.
- d) Na apuração dos indicadores deverão ser computados os tipos de reclamação referentes à interrupção do fornecimento de energia elétrica, conformidade dos níveis de tensão e ressarcimento de danos elétricos.

23 - De acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL, sobre o encerramento da relação contratual entre a distribuidora e o consumidor, marque a alternativa INCORRETA:

- a) A distribuidora deve emitir o faturamento final em até 3 (três) dias úteis na área urbana e 5 (cinco) dias úteis na área rural, contados a partir da solicitação.
- b) A condição de unidade consumidora desativada deve constar do cadastro da distribuidora até que seja restabelecido o fornecimento em decorrência da formulação de nova solicitação.
- c) A distribuidora pode condicionar o encerramento da relação contratual à quitação de débitos.
- d) Eventuais créditos a que o consumidor tenha direito e que não tenham sido compensados no faturamento final, devem ser restituídos pela distribuidora ao mesmo.

24 - Para o atendimento de unidades consumidoras localizadas em assentamentos irregulares ocupados predominantemente por população de baixa renda, devem ser observadas as condições a seguir, EXCETO:

- a) Deve ser realizado como forma de reduzir o risco de danos e acidentes a pessoas, bens ou instalações do sistema elétrico e de combater o uso irregular da energia elétrica.
- b) A distribuidora executará as obras às suas expensas, devendo, preferencialmente, disponibilizar aos consumidores opções de padrões de entrada de energia de alto custo e de difícil instalação.
- c) Existência de solicitação ou anuência expressa do poder público competente.
- d) Em locais que não ofereçam segurança à prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, a exemplo daqueles com dificuldades para a realização de medição regular, leitura ou entrega de fatura, o atendimento à comunidade pode utilizar o sistema de pré-pagamento da energia elétrica ou outra solução julgada necessária, mediante apresentação das devidas justificativas para avaliação e autorização prévia da ANEEL.

25 - Em que país abaixo aconteceu a reunião da Comunidade dos Estados Latino-Americanos e Caribenhos deste ano?

- a) Cuba.
- b) Guatemala.
- c) Jamaica.
- d) Panamá.

26 - De acordo com a reunião do Comitê Operacional do campo de Libra, do qual participa também a estatal Pré-Sal Petróleo SA (PPSA), representante do governo federal, quanto o consórcio formado pela Petrobras (40%), Shell (20%), Total (20%), CNPC (10%) e CNOOC (10%) deverá gastar na exploração do campo de Libra neste ano?

- a) Entre US\$ 300 e US\$ 400 milhões.
- b) Entre US\$ 400 e US\$ 500 milhões.
- c) Entre US\$ 500 e US\$ 600 milhões.
- d) Entre US\$ 600 e US\$ 700 milhões.

27 - De acordo com as informações divulgadas pelo Banco Central, o saldo negativo das transações correntes (compras e as vendas de mercadorias e serviços do país com o resto do mundo) em 2.013 foi de aproximadamente:

- a) US\$ 61,4 bilhões.
- b) US\$ 71,4 bilhões.
- c) US\$ 81,4 bilhões.
- d) US\$ 91,4 bilhões.

28 - Em meados de Janeiro, fortes chuvas com descargas de raios provocaram danos na Estátua do Cristo Redentor no Rio de Janeiro/RJ. Sobre este monumento é INCORRETO afirmar:

- a) É um dos ícones mais conhecidos internacionalmente do Brasil.
- b) Está incluído entre as novas Sete Maravilhas do Mundo Moderno.
- c) Está localizado no topo do Morro do Corcovado, no Bairro do Alto da Boa Vista.
- d) Foi inaugurado no dia de Natal em 1.931.

29 - Foi autorizado no dia 20/01 o início dos estudos de viabilidade técnica para a criação do trem de passageiros entre as cidades de Brasília/DF e Luziânia/GO. O estudo vai abranger o trecho ferroviário que se situa na EF-050, entre Luziânia e a Rodoferroviária de Brasília. Qual a extensão aproximada deste trecho?

- a) 70 quilômetros.
- b) 90 quilômetros.
- c) 110 quilômetros.
- d) 130 quilômetros.

30 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:

O presidente do Tribunal Superior Eleitoral, Marco Aurélio, determinou dia 24/01 que a governadora afastada, permaneça no cargo. Ela foi considerada inelegível dia 23/01 pela Justiça Eleitoral do estado por abuso de poder econômico na campanha eleitoral de 2.012, mas recorreu ao tribunal.

Marco Aurélio entendeu que a Governadora deve continuar no cargo porque ainda cabe recurso contra a decisão que determinou o afastamento. “Frise-se, por oportuno, que a cassação de mandato eletivo e, por consequência, a convocação do vice para assumir o cargo de governador pressupõem, em regra, pronunciamento final do órgão de cúpula da Justiça Eleitoral. Tanto quanto possível, deve ser evitado o revezamento na chefia do Poder Executivo, aguardando-se o pronunciamento do tribunal superior”, decidiu.

(...)

Fonte: Agência Brasil, com modificações.

O trecho da notícia direciona o pensamento do leitor para qual Estado Brasileiro?

- a) Maranhão.
- b) Pará.
- c) Rio Grande do Norte.
- d) Rio Grande do Sul.

31 - Sobre a fusão “Oi” – “Portugal Telecom” é INCORRETO afirmar:

- a) A Portugal Telecom teve que abrir mão da participação acionária que tinha na operadora Vivo.

b) Com a fusão o grupo passará a se chamar CorpCo e controlará as atividades das duas empresas no Brasil e no mundo.

c) O Conselho Administrativo de Defesa Econômica entendeu que a fusão não vai trazer problemas concorrenciais no Brasil.

d) O Conselho Administrativo de Defesa Econômica foi que aprovou com restrições a fusão entre a operadora Oi e a Portugal Telecom.

32 - Sobre o Fórum Econômico Mundial de Davos são feitas as afirmativas abaixo, uma delas está INCORRETA, assinale-a:

a) O Fórum é promovido por uma fundação suíça com status de consultora das Nações Unidas.

b) O Fórum Mundial de Davos é um encontro bianual que reúne líderes da economia mundial, como empresários, ministros da Economia e presidentes de Banco Centrais, diretores do FMI, Banco Mundial e organismos internacionais.

c) O Fórum Mundial este ano aconteceu no final de Janeiro.

d) O tema do encontro deste ano em Davos foi “O Remodelamento do Mundo: Consequências para a Sociedade, a Política e os Negócios”.

33 - Quando o layout do teclado não está corretamente configurado, as teclas pressionadas não irão corresponder aos caracteres apresentados em tela, neste tipo de situação se faz necessário a mudança do idioma de entrada padrão, esta mudança é possível clicando-se na seguinte opção presente no painel de controle do sistema operacional Microsoft Windows XP:



a) Teclado



c) Opções regionais e de idioma



b) Fontes



d) Adicionar hardware

34 - A Figura abaixo ilustra uma planilha do aplicativo Microsoft Excel 2007. Com o uso da função abaixo exposta, qual será o resultado apresentado na célula E6?

	A	B	C	D	E	F	G
1	1	6	3				
2	2	2	2				
3	4	2	1				
4	5	4	5				
5	6	7	1				
6							
7							
8							

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 6.

35 - Em qual das guias presentes no menu do aplicativo Microsoft Word 2007 está presente a opção *PROTEGER DOCUMENTO*?



- a) Inserir.
- b) Layout de Página.
- c) Exibição.
- d) Revisão.

36 - Ao se conectar a internet, cada computador é identificado através de um número único (exemplo: 200.201.213.124), este tipo de identificação recebe o seguinte nome:

- a) IP.
- b) DNS.
- c) MAC.
- d) WEB.

37 - Em um computador, o tipo de software necessário para que seja possível a instalação de jogos, aplicativos, editores de texto e outros tipos de programas é chamado de:

- a) Sistema Operacional.
- b) Monitor.
- c) Processador.
- d) Memória.

38 - A tecnologia (protocolo) utilizada por diversos tipos de aparelhos para que seja possível uma conexão local (de pequeno alcance) entre o computador e um celular, fone de ouvido ou mouse é conhecida por:

- a) Bluetooth.
- b) RAM.
- c) Android.
- d) MP3.

39 - O tipo de encaixe (interface) ilustrado na figura abaixo, permite que periféricos como mouses e teclados sejam conectados a um computador, este tipo de interface recebe o seguinte nome:



- a) USB.
- b) Paralelo.
- c) PS/2.
- d) Serial.

40 - O seguinte aplicativo não é um software nativo do sistema operacional Microsoft Windows XP:

- a) Microsoft Internet Explorer.
- b) WordPad.
- c) Prompt de Comando.
- d) Microsoft Word.

41 - As organizações modernas apostam que possuem qualidades necessárias para liderar um grupo de pessoas e, desta forma, alcançarão melhores resultados com a utilização da menor quantidade de recursos. Para que uma seja considerada um Líder deve apresentar algumas qualidades. Assinale a alternativa onde NÃO está demonstrada uma característica necessária para um Líder nas organizações modernas:

- a) Habilidade humana.
- b) Habilidade conceitual.
- c) Habilidade quantitativa.
- d) Habilidade técnica.

42 - A Liderança, quando exercida de forma correta e no nível adequado, pode trazer um grande retorno para a organização, seja no resultado financeiro ou no nível de motivação do pessoal. Sobre os tipos de Líderes presentes nas organizações analise as afirmativas abaixo:

I - A Liderança Autocrática é aquela em que o Líder toma decisões sem consultar os demais membros da equipe, apenas comunicando as decisões tomadas. Ele quem determina a divisão de tarefas e os executores de cada tarefa.

II - Na Liderança Democrática o Líder funciona como uma espécie de consultor e manifesta-se, principalmente, quando questionado. Permite que o grupo tome decisões e divida as tarefas entre si.

III - Um líder Liberal permite a participação de todos os membros envolvidos no processo e toma as decisões baseado nas informações apresentadas pelos membros do grupo. Realiza feedback, mas sua principal função é incentivar a participação de todos para a decisão das diretrizes do grupo.

Estão corretas:

- a) Apenas a afirmativa I.
- b) Apenas a afirmativa II.
- c) Apenas a afirmativa III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

43 - As organizações apresentam diferentes formas de visão para atingir seus objetivos. Uma das ferramentas das organizações modernas sugere a utilização da dinâmica organizacional. Assinale a alternativa que apresenta a principal característica da Dinâmica nas Organizações:

- a) Busca pela maximização do lucro através da ampliação da participação no mercado.
- b) Estudo sistemático das ações e dos processos internos das organizações.
- c) Análise do contexto organizacional para elaboração de um organograma bem definido e estático.
- d) Reestruturação das lideranças no caso de a organização não apresentar o resultado definido como meta para o período.

44 - Para que os colaboradores de uma organização sintam-se motivados eles devem perceber que suas necessidades estão sendo supridas. Na Pirâmide das necessidades criada por Maslow e utilizada até os dias de hoje por diversos autores, o topo da pirâmide apresenta as necessidades de _____, enquanto que bem ao centro da pirâmide, ou seja, o terceiro grupo de necessidades refere-se às necessidades _____:

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- a) Estima - fisiológicas.
- b) Estima - de segurança.
- c) Auto realização - de segurança.
- d) Auto realização - sociais.

45 - O conhecimento da situação na tomada de decisões é um elemento fundamental para o sucesso das organizações. Sobre os tipos de tomada de decisão, analise as afirmativas abaixo que tratam das categorias de decisões para um problema estruturado, ou seja, aquele que pode ser perfeitamente definido:

Primeira afirmativa: Em um problema estruturado, as decisões sob risco ocorrem quando as variáveis são conhecidas e a relação entre a ação e as consequências é determinística.

Segunda afirmativa: Em um problema estruturado, as decisões sob incerteza ocorrem quando as variáveis são conhecidas e a relação entre a ação e as consequências é conhecida em termos probabilísticos.

Analise as duas afirmativas acima e assinale a alternativa correta:

- a) As duas afirmativas estão corretas.
- b) Somente a primeira afirmativa está correta.
- c) Somente a segunda afirmativa está correta.
- d) As duas afirmativas estão incorretas.

46 - Para que o processo decisório aumente sua chance de sucesso, o tomador da decisão deve observar as etapas que antecedem a efetiva tomada da decisão, segundo os ensinamentos dos grandes estudiosos no assunto, como Idalberto Chiavenato. Caso um administrador esteja diante de um processo decisório, após a percepção da situação que envolve o problema ele realiza a análise e definição do problema. O passo seguinte a ser tomada por este administrador seria:

- a) Definir os objetivos.
- b) Avaliar os cursos de ação.
- c) Hierarquizar as decisões a serem tomadas.
- d) Procurar alternativas de solução.

47 - A tomada de decisão consiste no processo de análise e escolha entre uma das várias opções possíveis para uma determinada situação. Sobre este campo da administração, assinale a alternativa que NÃO apresenta um elemento presente em todo processo decisório:

- a) Estratégia.
- b) Deliberação.
- c) Resultado.
- d) Referencial.

48 - Devido à competitividade dos dias atuais e os impactos que uma crise causa nos mercados de todo o planeta, em determinadas situações as organizações podem se deparar com a necessidade de uma reengenharia organizacional. Sobre este tema, analise as afirmativas:

Primeira Afirmativa: A reengenharia organizacional consiste em reavaliar todos os processos de uma organização, mas sem entrar no mérito dos negócios da organização, pois estes devem ser definidos no planejamento organizacional.

Segunda Afirmativa: A reengenharia organizacional caracteriza-se por fazer um rompimento com todos os procedimentos que não contribuem para o sucesso da empresa, independente do nível em que esteja.

Analise as duas afirmativas acima e assinale a alternativa correta:

- a) As duas afirmativas estão corretas.
- b) Somente a primeira afirmativa está correta.
- c) Somente a segunda afirmativa está correta.
- d) As duas afirmativas estão incorretas.

49 - Os princípios de Deming são ferramentas utilizadas nos dias de hoje por administradores para manter sua organização ativa em um cenário globalizado. Sabendo da importância que este assunto representa para o sucesso organizacional, pede-se que o candidato assinale a alternativa que NÃO apresenta uma característica dos Princípios de Deming:

- a) Conflito com o modelo estático e processo de melhoria constante.
- b) Eliminação de barreiras entre departamentos e metas numéricas para trabalhadores.
- c) Valorização dos negócios com base no preço e diversificação de fornecedores.
- d) Revisão e substituição das lideranças que priorizam gestão por objetivos.

50 - A comunicação realizada por membros de uma organizacional é fator preponderante na obtenção de resultados e na correção de desvios capazes de comprometer a realização das metas organizacionais. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma função da comunicação organizacional:

- a) Diversidade.
- b) Controle.
- c) Motivação.
- d) Expressão emocional.

51 - O planejamento organizacional é uma tarefa fundamental dos administradores responsáveis pela condução dos negócios. Para que um planejamento seja realmente efetivo, deve-se dividi-lo em etapas de acordo com o nível hierárquico. Sobre o tema planejamento organizacional, analise as afirmativas abaixo:

I - O planejamento tático deve ser uniforme para todos os setores da organizacional, uma vez que ele

determina a missão e os valores de forma gerencial. Em regra geral o planejamento tático é fixo, mas poderá ser revisto no caso de grandes mudanças no negócio da organização.

II - O planejamento organizacional deve prever prazos e custos dos processos de uma organização. Requer um maior nível de detalhamento tendo em vista a necessidade de demonstrar as atividades realizadas na organização.

III - O planejamento estratégico é de nível médio na organização. Define metas e objetivos de curto prazo que deverão servir de base para o planejamento operacional. Pode ser realizado anualmente ou em períodos menores e visa aperfeiçoar o desempenho das áreas da empresa.

Estão corretas:

- a) Apenas a afirmativa I.
- b) Apenas a afirmativa II.
- c) Apenas a afirmativa III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

52 - A difícil tarefa de gerir pessoas deve ser uma qualidade inerente ao administrador atual. O processo de gestão de pessoas é bastante complexo uma vez que a reação das pessoas pode nem sempre ser aquela que esperamos. Nestes termos assinale a alternativa que apresenta o processo de gestão de pessoas utilizado para desenhar as atividades que as pessoas irão desempenhar na empresa, orientar e acompanhar seu desempenho:

- a) Processo de agregar pessoas.
- b) Processo de monitorar pessoas.
- c) Processo de desenvolver pessoas.
- d) Processo de aplicar pessoas.

53 - A ênfase no cliente pode ser uma estratégia adotada pelas organizações para alcançar a excelência e, conseqüentemente, aumentar sua participação no mercado. Assinale a alternativa que demonstra uma característica de uma organização que trabalha com ênfase no cliente:

- a) Venda de produtos e serviços por um preço que o cliente pode pagar, independente do resultado obtido.
- b) Maior conhecimento das peculiaridades de cada cliente, possibilitando a redução de custos nos processos produtivos.
- c) Oferecimento de produtos e serviços com configurações mais abrangentes visando à fidelização dos clientes.
- d) Busca pela redução nos estoques e melhoria nos processos com o intuito de reduzir eventuais desperdícios.

54 - Para atingir metas e objetivos as organizações precisam de pessoas qualificadas e capazes de realizar as tarefas previstas, assim como situações não previstas que surgirem. Uma das formas para se contratar pessoas qualificadas consiste no conjunto de atividades que visam atrair candidatos do mercado que se submeterão a um processo para ingressar na organização. Tal operação recebe o nome de:

- a) Seleção externa.
- b) Recrutamento externo.
- c) Seleção mista.
- d) Recrutamento misto.

55 - Quando as empresas se deparam com situações de adversidade elas devem buscar a superação do problema através da flexibilização organizacional. Utilizando as técnicas de administração, os gestores podem optar por uma mudança organizacional. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma forma de mudança organizacional:

- a) Mudança na cultura.
- b) Mudança na tecnologia.
- c) Mudança dos produtos ou serviços.
- d) Mudança nas pessoas.

56 - A Lei Federal nº 101/2000, conhecida como Lei de Responsabilidade Fiscal, determina que as empresas controladas pelo Setor Público que firmarem contrato de gestão em que se estabeleçam objetivos e metas de desempenho, na forma da lei, dispondo de autonomia gerencial, orçamentária e financeira. A empresa controlada pelo Setor Público deverá incluir nas notas explicativas dos seus balanços trimestrais:

- a) Venda de bens, prestação de serviços ou concessão de empréstimos e financiamentos com preços, taxas, prazos ou condições vigentes no mercado.
- b) Fornecimento de bens e serviços para clientes que correspondam a mais de 20% do faturamento total, com respectivos preços e condições.
- c) Operações de crédito realizadas com instituições financeiras oficiais e privadas, demonstrando prazos, taxas, valores e nome de cada instituição.
- d) Recursos recebidos do controlador, a qualquer título, especificando valor, fonte e destinação.

57 - As compras de bens e serviços, assim como as alienações realizadas por entes públicos devem respeitar os preceitos da Lei de Licitações e Contratos. Em razão do valor estimado da compra, obras e serviços de engenharia poderão ser adquiridos na modalidade dispensa de licitação em razão de seu valor. No caso de uma sociedade de economia mista, o valor máximo para a contratação de uma obra ou serviço de engenharia na

modalidade dispensa de licitação em razão de seu valor estimado será:

- a) R\$ 15.000,00.
- b) R\$ 25.000,00.
- c) R\$ 30.000,00.
- d) R\$ 60.000,00.

58 - A Lei Federal nº 8.429/1992 que dispõe sobre as sanções aplicadas aos agentes públicos que cometam ilícitos de improbidade administrativa prevê, para atos de improbidade administrativa que atentam contra os Princípios da Administração Pública, a suspensão dos direitos políticos pelo prazo máximo de:

- a) 3 (três) anos.
- b) 5 (cinco) anos.
- c) 8 (oito) anos.
- d) 10 (dez) anos.

59 - Os contratos administrativos celebrados pelo Poder Público devem estabelecer com clareza e precisão as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam. Assinale a alternativa que apresenta uma informação correta acerca dos contratos administrativos:

- a) Caberá ao contratado optar por uma das seguintes modalidades de garantia: dinheiro ou fiança bancária.
- b) Os contratos administrativos celebrados pelo Poder Público poderão ser alterados unilateralmente pela administração quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- c) Executado o contrato, o seu objeto será recebido provisoriamente para posterior verificação, exceto quando se tratar de gêneros perecíveis e alimentação preparada.
- d) O contratado, na execução do contrato, sem prejuízo das responsabilidades contratuais e legais, poderá subcontratar partes da obra, serviço ou fornecimento, até o limite admitido, em cada caso, pela Administração.

60 - A legislação brasileira determina que a Administração Pública obedeça, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência quando for efetuar seus atos administrativos. Sobre as características dos atos administrativos, analise as afirmativas abaixo:

I - Em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos sanáveis poderão ser convalidados pela própria Administração.

II - A Administração deve revogar seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode

anulá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

III - O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em dois anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.

Estão corretas:

- a) Apenas a afirmativa I.
- b) Apenas a afirmativa II.
- c) Apenas a afirmativa III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.