

CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA

CARGO: PROFISSIONAL DE NÍVEL MÉDIO SUPORTE I / SUPORTE ADMINISTRATIVO

EDITAL Nº 001/2014

DATA: 26/06/2016 - PERÍODO: TARDE

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 40 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
 - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **3hs00min.**
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora**.

N.º DE INSCRIÇÃO						

ASSINATURA

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Crônica para fazer hora

Leon Eliachar

1º Bom mesmo é viver salteado, dia sim, dia não. A gente viveria menos, mas viveria melhor. Pelo menos, um pouco mais descansado. Não acrescentar nada do ontem para o hoje nem esperar nada do hoje para o amanhã; a verdadeira pausa. Seria como se deixasse o relógio sem corda, durante vinte e quatro horas; os **números** estariam ali, nos mesmos lugares, e voltariam a funcionar normalmente no dia seguinte. Pouparia um pouco o **desgaste** da máquina, daria folga aos **ponteiros**, nesse rotina irremediável que marca as horas, os minutos e até os segundos – dividindo a liberdade do homem que se diz livre.

2º O homem é um **prisioneiro** do tempo, vive algemado _____ relógio de pulso. No dia em que decidi me libertar do tempo, joguei fora o meu relógio. Mas ninguém imitou o meu gesto e minha situação piorou: agora estou preso _____ relógio dos outros. O homem traz no pulso um relógio como o detento traz no peito um número: nenhum dos dois pode ir tão longe quanto pensa. Quem tem relógio tem a vantagem de atrasar ou adiantar o tempo, conforme as suas conveniências.

3º O relógio é uma convenção social como outra qualquer, porque o que é tarde para um é cedo para outro e o que é cedo para outro é tarde para um. As horas oscilam de acordo com o temperamento de cada pessoa e não de cada relógio. Só a “meia-noite” é pontual, pode conferir: meia-noite nunca é antes nem depois de meia-noite. O relojoeiro é o único sujeito que consegue desenguiçar o tempo. Com apenas doze números o homem vive uma eternidade, O pêndulo nos dá _____ sensação de que o tempo passa e volta atrás pra passar de novo. O relojoeiro que conserta despertadores dorme _____ prestação. Os ponteiros do relógio são a bússola do homem civilizado: o pequeno lhe indica para onde deve ir, o grande lhe diz se deve ir devagar ou depressa.

ELIACHAR, Leon. *O homem ao cubo*. 6. ed. Rio de Janeiro, Francisco Alves, 1979. p. 55-6.

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

- a) a um – no – a – em.
- b) ao – no – à – a.
- c) num – ao – a – à.
- d) por – pelo – à – à.

02 - Assinale a alternativa em que a palavra destacada no texto esteja exercendo a função de objeto direto:

- a) números.
- b) desgaste.
- c) ponteiros.
- d) prisioneiro.

03 - Assinale a alternativa em que NÃO haja linguagem figuradas:

- a) O relojoeiro é o único sujeito que consegue desenguiçar o tempo.
- b) Os ponteiros do relógio são a bússola do homem civilizado.
- c) Os números estariam ali, nos mesmos lugares, e voltariam a funcionar normalmente no dia seguinte.
- d) Ninguém imitou o meu gesto e minha situação piorou.

04 - Assinale a alternativa que indica corretamente a relação semântica que a oração sublinhada abaixo estabelece com a oração que a antecede “A gente viveria menos, mas viveria melhor”:

- a) oposição.
- b) causa.
- c) concessão.
- d) explicação.

05 - Analise as afirmativas referentes ao texto:

I - O texto traz uma série de reflexões sobre o homem e o relógio.

II - Para o narrador o ideal de vida seria viver um dia sim outro não.

III - O texto ressalta o homem como prisioneiro do tempo.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e III.
- d) I, II e III.

06 - Para os efeitos da Lei Maria da Penha, configura-se violência doméstica e familiar contra a mulher:

- a) Toda e qualquer ação baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico, ressalvadas as hipóteses de dano patrimonial.
- b) Qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico, ressalvadas as hipóteses de dano patrimonial.
- c) Toda e qualquer ação baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico ou sexual, não incluindo o dano moral ou patrimonial.

d) Qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

07 - A Lei Maria da Penha prevê as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Dentre as hipóteses apresentadas pela Lei nº 11.340/2006, assinale a alternativa correta:

- a) Violência contra a honra, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.
- b) Violência corporal, entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.
- c) Violência sexual, entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força.
- d) Violência psicológica, entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima.

08 - A política pública que visa coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher far-se-á por meio de um conjunto articulado de ações da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e de ações não-governamentais, tendo por diretrizes:

- a) O destaque, nos currículos escolares de todos os níveis de ensino, para os conteúdos relativos aos direitos humanos, à equidade de gênero e de raça ou etnia e ao problema da violência doméstica e familiar contra a mulher.
- b) A celebração de convênios, protocolos, ajustes, termos ou outros instrumentos de promoção de parceria entre empresas privadas, tendo por objetivo a implementação de programas de erradicação da violência doméstica e familiar contra a mulher.
- c) A promoção e a realização de campanhas educativas de prevenção da violência doméstica e familiar contra a mulher, voltadas às universidades públicas e à sociedade em geral, e a difusão dos instrumentos de proteção aos direitos humanos das mulheres.
- d) A promoção de programas educacionais que disseminem valores culturais de irrestrito respeito à dignidade da pessoa humana com a perspectiva de gênero e de raça ou etnia.

09 - No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá, entre outras providências:

- a) Fornecer transporte para a ofendida e seus dependentes para abrigo ou local seguro, quando houver risco de vida.
- b) Sempre acompanhar a ofendida para assegurar a retirada de seus pertences do local da ocorrência ou do domicílio familiar.
- c) Garantir proteção policial, quando necessário, comunicando no prazo de 48 (quarenta e oito) horas ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.
- d) Se necessário, encaminhar a ofendida ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico Legal.

10 - No que tange a Lei nº 11.340/2006, assinale a alternativa correta:

- a) É permitida a aplicação, nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, de penas de cesta básica ou outras de prestação pecuniária, bem como a substituição de pena que implique o pagamento isolado de multa.
- b) Em qualquer fase do inquérito policial ou da instrução criminal, caberá a prisão definitiva do agressor, decretada pelo juiz, de ofício, a requerimento do Ministério Público ou mediante representação da autoridade policial.
- c) Caberá ao Poder Judiciário, sem prejuízo de outras atribuições, nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, requisitar força policial e serviços públicos de saúde, de educação, de assistência social e de segurança.
- d) Aos crimes praticados com violência doméstica e familiar contra a mulher, independentemente da pena prevista, não se aplica a Lei nº 9.099/1995.

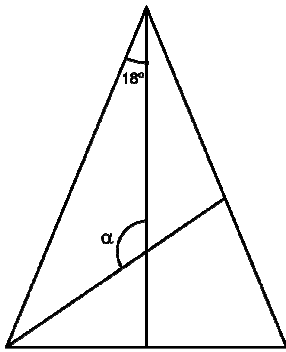
11 - Em 15 minutos de torneira aberta uma banheira de 120 litros foi enchida até um terço de sua capacidade. Quanto tempo mais será necessário para que ela atinja 100 litros?

- a) 22min 30s.
- b) 22min 50s.
- c) 37min 30s.
- d) 37min 50s.

12 - Se $\left(2x - \frac{3}{x}\right)^2 = 68$, então:

- a) $\left(4x^2 + \frac{9}{x^2}\right) = 12$.
- b) $\left(4x^2 + \frac{9}{x^2}\right) = 56$.
- c) $\left(4x^2 + \frac{9}{x^2}\right) = 68$.
- d) $\left(4x^2 + \frac{9}{x^2}\right) = 80$.

13 - Dado o triângulo isósceles abaixo com duas de suas bissetrizes, determine o valor de α :



- a) 18° .
- b) 36° .
- c) 72° .
- d) 126° .

14 - Uma piscina tem 1,5m de profundidade, 4m de largura e 6m de comprimento. Se $1\text{dm}^3 = 1\text{L}$, quantos centímetros faltam para encher ao máximo a piscina se já foram despejados nela 30.000L de água?

- a) 10cm.
- b) 15cm.
- c) 20cm.
- d) 25cm.

15 - Negociando a compra de um lote consegui um desconto de 8%. Se o preço originalmente pedido pelo dono era de R\$ 120.000,00, quanto consegui economizar?

- a) R\$ 9.600,00.
- b) R\$ 12.000,00.
- c) R\$ 96.000,00.
- d) R\$ 110.400,00.

16 - De acordo com os dados informados pelo IBGE, é CORRETO afirmar sobre as taxas de desemprego em Rondônia no primeiro trimestre deste ano:

- a) A falta de qualificação não é um entrave para agilizar as contratações.
- b) A quantidade de vagas ofertadas pelo SINE não atendem a demanda de desempregados.
- c) É uma das menores do Brasil em relação a outros grandes centros.
- d) O Diretor Geral do SINE em Rondônia afirmou que a economia rondoniense continua decrescendo.

17 - No início de junho deste ano um crime abalou a cidade de Monte Negro/RO, Wilson Antônio Barbosa foi assassinado a tiros na porta de seu estabelecimento comercial. Barbosa era o Presidente local de qual Partido Político?

- a) PMDB.
- b) PSC.
- c) PSD.
- d) PSDC.

18 - No período de 15 a 18 de Agosto e de 21 a 25 de novembro deste ano, haverá uma mobilização da Justiça do Estado de Rondônia onde o foco estará voltado para que tema abaixo?

- a) Campanhas de adoção e colocação de menores em famílias substitutas.
- b) Crimes de menor poder ofensivo com penas de até 4 anos de detenção.
- c) Julgamento de homicídios e crimes de mando.
- d) Violência Doméstica contra a Mulher.

19 - Pelo menos seis turbinas, da Usina Hidrelétrica Santo Antônio, deverão gerar energia elétrica exclusivamente para os Estados de Rondônia e Acre a partir do segundo semestre deste ano. Esta usina está localizada no rio:

- a) Guaporé.
- b) Ji-Paraná.
- c) Madeira.
- d) Mamoré.

20 - Segundo matéria publicada pelo Portal Amazonas, o Manganês é o 12º elemento mais abundante da crosta terrestre. “Poucas minas no mundo têm o teor de pureza do manganês de Rondônia”, O teor de pureza do minério de manganês das jazidas em Espigão d’Oeste/RO, ultrapassa a casa de:

- a) 50%.
- b) 60%.
- c) 70%.
- d) 80%.

21 - O software Adobe Reader pode ser utilizado para visualização de arquivos com o seguinte tipo de extensão:

- a) .jpg
- b) .pdf
- c) .doc
- d) .docx

22 - Todas as alternativas remetem a exemplos de softwares compatíveis com o sistema operacional Microsoft Windows, entretanto, apenas a seguinte resposta pode ser classificada como um aplicativo do tipo navegador (browser):

- a) Microsoft Word 2013.
- b) Outlook Express.
- c) Internet Explorer.

d) Bloco de Notas.

23 - No sistema operacional Microsoft Windows é possível ao usuário obter uma amostra das telas dos softwares atualmente ativos (conforme imagem abaixo) e alternar entre os mesmos, para isso a seguinte combinação de teclas (atalho) pode ser utilizada:



- a) Alt + Tab.
- b) Alt + Shift.
- c) Ctrl + Shift.
- d) Ctrl + Tab.

24 - Todas as alternativas remetem a arquivos com extensões associadas a documentos de texto, exceto:

- a) documento.txt
- b) texto.doc
- c) arquivo.docx
- d) apostila.mp3

25 - Quando determinado arquivo possui extensão .zip (exemplo: musicas.zip), pode-se afirmar que:

- a) Trata-se de um arquivo infectado e atualmente em quarentena.
- b) Trata-se de um arquivo de mídia associado ao software Windows Media Player.
- c) Trata-se de um arquivo em formato compactado.
- d) O arquivo está criptografado.

26 - As unidades consumidoras serão classificadas de acordo com a quantidade de tensão fornecida e demais características do sistema físico de transmissão de energia, resultando na modalidade tarifária a ser aplicada. Sobre estes dois assuntos, assinale a única alternativa correta:

- a) O grupo A é composto de unidades consumidoras com fornecimento em tensão inferior a 2,3 kV, caracterizado pela tarifa monômnia.
- b) O grupo B de unidades consumidoras subdivide-se em residencial, comercial, setor público e demais classes.
- c) A modalidade tarifária azul será aplicada às unidades consumidoras do grupo B, exceto para o subgrupo B4 e para as subclasses Baixa Renda do subgrupo B1, caracterizada por tarifas diferenciadas

de consumo de energia elétrica, de acordo com as horas de utilização do dia.

d) A modalidade aplicada às unidades consumidoras do grupo A, caracterizada por tarifas de consumo de energia elétrica e demanda de potência, independentemente das horas de utilização do dia é a tarifária convencional binômnia.

27 - As unidades consumidoras serão classificadas nas Subclasses Residencial Baixa Renda, desde que sejam utilizadas por:

- a) Famílias que tenham sido contempladas por Programas Habitacionais do Governo Federal e desde que a renda per capita não ultrapasse dois salários mínimos por mês.
- b) Família inscrita no Cadastro Único com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos, que tenha portador de doença ou patologia cujo tratamento ou procedimento médico requeira o uso continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica.
- c) Famílias em que a renda mensal per capita seja inferior a um salário mínimo nacional, devidamente comprovado por declaração de rendimentos emitida em documento oficial e desde que nenhum membro da família possua imóvel próprio.
- d) Famílias em que a renda auferida seja inferior a quinze salários mínimos por ano e que comprove, mediante certidão emitida pelo Poder Público, não possuir bens com valor superior a trinta salários mínimos, exceto se proveniente de herança.

28 - São considerados serviços ou atividades essenciais aqueles cuja interrupção coloque em perigo iminente a sobrevivência, a saúde ou a segurança da população. Assinale a única alternativa, dentre as apresentadas abaixo, que NÃO apresenta um serviço essencial segundo a legislação que disciplina o fornecimento de energia elétrica no Brasil:

- a) Creches e asilos públicos.
- b) Unidade operacional de transporte coletivo.
- c) Instalações de aduana.
- d) Centro de controle público de tráfego urbano.

29 - Quando houver recusa injustificada de pessoa física ou jurídica, que recebe a prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica, em celebrar os contratos e aditivos pertinentes, a distribuidora deverá efetuar a suspensão do fornecimento ou, no caso de impossibilidade, adotar as medidas judiciais cabíveis. Para que o fornecimento seja suspenso, a distribuidora

deverá notificar o interessado, de forma escrita, específica e com entrega comprovada, sobre a necessidade de celebração dos contratos e aditivos pertinentes, por pelo menos 2 (duas) vezes, informando que a recusa pode implicar em sanções. O prazo máximo previsto na legislação para que o interessado regularize a situação será de:

- a) 15 (quinze) dias.
- b) 30 (trinta) dias.
- c) 60 (sessenta) dias.
- d) 90 (noventa) dias.

30 - Quando existir propriedade de terceiros, em área urbana, entre a via pública e a propriedade onde esteja localizada a unidade consumidora, caso em que o ponto de entrega da conexão do sistema elétrico da distribuidora de energia se situará:

- a) No limite da via pública com a propriedade onde esteja a unidade consumidora.
- b) No limite da via pública com o barramento geral.
- c) No limite da via pública com a primeira propriedade.
- d) No limite da via pública com a primeira estrutura na propriedade do consumidor.

31 - A medição consiste no processo realizado por equipamento que possibilite a quantificação e o registro de grandezas elétricas associadas à geração ou consumo de energia elétrica, assim como à potência ativa ou reativa, quando cabível. Sobre a medição para faturamento, assinale a única alternativa incorreta:

- a) É vedada a instalação dos equipamentos de medição em local distinto de onde se encontrar o ponto de entrega.
- b) O medidor e demais equipamentos de medição devem ser fornecidos e instalados pela distribuidora, às suas expensas, exceto quando previsto o contrário em legislação específica.
- c) As distribuidoras devem instalar equipamentos de medição para cada uma das famílias que reside em habitações multifamiliares regulares ou irregulares de baixa renda.
- d) O fator de potência da unidade consumidora, para fins de cobrança, deve ser verificado pela distribuidora por meio de medição permanente, de forma obrigatória para o grupo A e facultativa para o grupo B.

32 - A leitura dos medidores deverá ser realizada, periodicamente, como forma de permitir o faturamento e cobrança dos valores devidos pelos

consumidores. Sobre estes itens, analise as afirmativas abaixo:

I - No caso de leitura plurimensal o faturamento será mensal, podendo ser utilizada a leitura informada pelo próprio consumidor.

II - A distribuidora deve efetuar as leituras em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de 27 (vinte e sete) e o máximo de 33 (trinta e três) dias, de acordo com o calendário de leitura.

III - O faturamento, incluído o consumo de energia elétrica e demais cobranças, deve ser efetuado pela distribuidora com periodicidade mensal.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II.
- b) Apenas as afirmativas I e III.
- c) Apenas as afirmativas II e III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

33 - O custo de disponibilidade do sistema elétrico, aplicável ao faturamento mensal de consumidor responsável por unidade consumidora do grupo B trifásico, é o valor em moeda corrente equivalente a:

- a) 50 kWh.
- b) 100 kWh.
- c) 150 kWh.
- d) 200 kWh.

34 - Os serviços realizados pela distribuidora de energia elétrica em virtude de solicitação por parte do consumidor poderão ser adicionados ao faturamento regular ou cobrados de forma específica, conforme o tipo de serviço e as normas estabelecidas pela distribuidora. Analise as afirmativas abaixo que tratam da cobrança de serviços:

I - A cobrança de qualquer serviço não obriga a distribuidora a implantá-lo em toda sua área de concessão para todos os consumidores, ressalvado o serviço de religação de urgência, cuja disponibilização é obrigatória.

II - Quando a distribuidora apenas proceder com o desligamento do disjuntor da unidade consumidora para a suspensão do fornecimento, somente poderá cobrar 30% (trinta por cento) do valor correspondente à religação solicitada pelo consumidor.

III - Quando solicitado pelo consumidor, poderá ser cobrado o serviço de emissão de segunda via da declaração de quitação anual de débitos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II.

- b) Apenas as afirmativas I e III.
- c) Apenas as afirmativas II e III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

35 - Nos casos de duplicidade de pagamento por parte do consumidor ou faturamento incorreto por parte da distribuidora de energia elétrica, a legislação prevê normas para regularização e equalização dos valores. Assinale a única alternativa correta em se tratando dos temas mencionados:

- a) Quando houver solicitação específica do consumidor acerca de pagamento em duplicidade, o desconto deverá ocorrer na fatura imediatamente subsequente à solicitação.
- b) Os valores a serem pagos ou devolvidos em virtude de faturamento incorreto devem ser atribuídos ao titular à da constatação do equívoco.
- c) A data de constatação é a data do protocolo da solicitação ou reclamação quando realizada pelo consumidor.
- d) A responsabilidade pela verificação e solicitação de reembolso dos valores pagos em duplicidade fica a cargo exclusivo do consumidor.

36 - Quando da solicitação do fornecimento, alteração de titularidade ou, sempre que solicitado, a distribuidora deve oferecer datas de vencimento da fatura para escolha do consumidor, distribuídas uniformemente, em intervalos regulares ao longo do mês. A legislação determina que devem ser oferecidas, no mínimo:

- a) 5 (cinco) datas de vencimento ao consumidor.
- b) 6 (seis) datas de vencimento ao consumidor.
- c) 7 (sete) datas de vencimento ao consumidor.
- d) 8 (oito) datas de vencimento ao consumidor.

37 - Na hipótese de atraso no pagamento da Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica ou Fatura emitida pela distribuidora, sem prejuízo da legislação vigente, faculta-se a cobrança de atualização monetária com base na variação do IGP-M, multa e juros de mora, nos percentuais de:

- a) Multa máxima de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês.
- b) Multa máxima de 2% (dois por cento) e juros de 2% (dois por cento) ao mês.
- c) Multa máxima de 5% (cinco por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês.
- d) Multa máxima de 5% (cinco por cento) e juros de 2% (dois por cento) ao mês.

38 - Para religação normal de unidade consumidora localizada em área rural, a Distribuidora de Energia Elétrica deverá restabelecer o fornecimento no prazo máximo de:

- a) 6 (seis) horas.
- b) 12 (doze) horas.
- c) 24 (vinte e quatro) horas.
- d) 48 (quarenta e oito) horas.

39 - Para suspensão de fornecimento à unidade consumidora por motivo de inadimplimento, deverá ser emitida notificação escrita, específica e com entrega comprovada ou, alternativamente, impressa em destaque na própria fatura, respeitando a antecedência mínima de:

- a) 3 (três) dias.
- b) 5 (cinco) dias.
- c) 15 (quinze) dias.
- d) 30 (trinta) dias.

40 - Toda distribuidora deve dispor de uma estrutura de atendimento adequada às necessidades de seu mercado, acessível a todos os consumidores da sua área de concessão e que possibilite a apresentação das solicitações e reclamações, assim como o pagamento da fatura de energia elétrica, sem ter o consumidor que se deslocar de seu Município. Sobre o atendimento a ser prestado ao público, assinale a única alternativa incorreta:

- a) O atendimento telefônico a ser disponibilizado pela distribuidora deve ser de, no mínimo, 12 (doze) horas diárias.
- b) Caso a sede municipal não esteja localizada em sua área de concessão ou permissão, a distribuidora é obrigada a implantar posto de atendimento presencial somente se atender no município mais que 2.000 (duas mil) unidades consumidoras.
- c) A distribuidora de energia elétrica deve disponibilizar atendimento telefônico com gratuidade para o solicitante, independente de a ligação provir de operadora de serviço telefônico fixo ou móvel.
- d) A distribuidora deve implantar estrutura própria de arrecadação nos municípios que não dispuserem de agentes arrecadadores que permitam aos consumidores o pagamento de suas faturas de energia elétrica.